

Biudžetinė įstaiga dienos centras „Šviesa“
(programa peržiūrėta ir patikslinta 2019 m. sausio mėn.)

**Dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo asmenims,
turintiems proto negalią programa – strateginis planas 2018-2023 metams**

1. Centro SSGG analizė

<p><u>Vidinės silpnosios pusės</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Didėjantis lankytojų amžius ir prastėjanti jų sveikatos būklė.2. Lankytojų su sunkia negalia ir elgesio sutrikimais priežiūros ir globos sunkumai – socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų vyrų stygius.3. Patalpų inovacinėms veikloms/paslaugoms trūkumas dėl skirtingų negalių turinčių asmenų poreikių suderinimo ir jų tenkinimo:<ol style="list-style-type: none">3.1. Specializuotos aplinkos trūkumas teikiant paslaugas asmenims turintiems autizmo spektro sutrikimą.3.2. Specializuotų patalpų trūkumas teikiant paslaugas cerebrinio paralyžių turintiems asmenims.3.3. Specializuotų patalpų trūkumas galimybei kurti apsaugotas darbo vietas.4. Parengtų ir išugdytų darbuotojų emigracija į Vakarų Europos šalis, kur realizuojamos centre įgytos kompetencijos.	<p><u>Vidinės stipriosios pusės</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Tinkamos darbuotojų, teikiančių paslaugas, kompetencijos.2. Aukštas darbuotojų kūrybiškumo lygis.3. Stipri, atvira ir bendradarbiaujanti centro bendruomenė: lankytojai, šeimos nariai, darbuotojai.4. Lanksti paslaugų teikimo dinamika.5. Teikiamos profesionalios ir specializuotos socialinės paslaugos, atitinkančios skirtingų negalių asmenų tikruosius poreikius.6. Visapusiškas bendruomeniškumo kūrimas.7. Visavertis lankytojų įtraukimas į centro gyvenimą. Lankytojai – aktyvūs bendruomenės dalyviai.8. Labai geri ir geri lankytojų ir jo šeimų narių centro veiklos vertinimai.9. Savanorių ir studentų įtraukimas į paslaugų teikimą per kartu vykdomas veiklas.10. Nuolatinis naujų idėjų ir išorės projektų įgyvendinimas11. Greitas ir dinamiškas reagavimas į iškilusias problemas ir iššūkius.12. Glaudus bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.
<p><u>Išorinės galimybės</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Platus išorinių partnerių tinklas.2. Gera išorinė reputacija.3. Ilgalaikis ir tęstinis Europos Tarybos savanorių projektas.4. Centro gerosios patirties sklaida.5. Glaudūs ryšiai su „Užupio respublikos“ asociacija.6. Visuomenės stigmatizuojančio požiūrio įveika per vykdomus kūrybinius ir meno projektus, bei kitas kasdienes vykdomas veiklas.7. Papildomų specializuotų patalpų, kurios pagerintų socialinių paslaugų teikimo kokybę, įrengimo galimybės.8. Tikslingas socialinių darbuotojų, socialinio darbuotojų padėjėjų ir specialistų kvalifikacijos kėlimas.	<p><u>Išorinės grėsmės</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Sunkėjančios naujų lankytojų atvykusių į centrą su savivaldybės siuntimu negalios būklės sudaro objektyvius sunkumus vystyti ir palaikyti šiuo metu sėkmingai centro vykdomas užimtumo ir lankytojų gebėjimų viešinimo programas.2. Bendros valstybės vizijos suaugusių asmenų su proto negalia atžvilgiu trūkumas.3. Neaiški socialinių paslaugų srities darbuotojų atlyginimų politika.4. Didėjantis lankytojų skaičius centre mažina paslaugų teikimo kokybę.5. Skirtingų negalių turinčių lankytojų telkimas tame pačiame centre mažina socialinių paslaugų kokybę.6. Socialinių įmonių veikimo modelis, kuris skirtas neįgaliųjų asmenų įdarbinimui yra orientuotas į lengvesnę ir vidutinę negalia turinčius asmenis.

Ilgalaikiai (strateginiai) tikslai (2018-2023 m.):

1. Plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas asmenims turintiems vidutinę ir sunkią proto ir kompleksinę negalią, atsižvelgiant į kintančius Centro bendruomenės narių poreikius, Lietuvos Respublikos vykdomą socialinę politiką, Vilniaus miesto savivaldybės keliamus reikalavimus.
2. Užtikrinti asmenims prasmingą veiklą dienos metu, siekiant ugdyti ir palaikyti jų savarankiškumą, gerinti gyvenimo kokybę ir įgalinti juos visaverčiam socialiniam gyvenimui bendruomenėje.
3. Formuoti demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į žmones, turinčius proto ir kompleksinę negalią.

Ilgalaikiai kokybės užtikrinimo ir tobulinimo tikslai:

1. Vykdyti pokyčius pagal lankytojų, jų artimųjų/globėjų, darbuotojų, suinteresuotų šalių, finansuotojo poreikius ir vidaus ir išorės paslaugų kokybės vertinimus bei pasiektus paslaugų teikimo rezultatus;
2. Nuolat tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas;
3. Nuolat gerinti fizinę ir informacinę dienos centro aplinką, vadovaujantis maksimalaus saugumo ir universalaus dizaino principais;
4. Gerinti paslaugų teikimo kokybės kultūrą;
5. Nuolat tobulinti darbuotojų, ypač tiesiogiai paslaugas lankytojams teikiančių specialistų, kvalifikaciją ir profesionalumą;
6. Telkti Centro bendruomenę bendram darbui;
7. Puoselėti ryšius su Centro socialiniais partneriais, Užupio bendruomene, įvertinti jų poreikius, lūkesčius ir atsakingai į juos reaguoti.

SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TEIKIMO ASMENIMS, TURINTIEMS PROTO NEGALIĄ PROGRAMOS GAIRĖS

2019 m. Centro prioritetiniai tikslai:

1. Vystyti ir tobulinti centro teikiamų socialinių paslaugų tobulinimo sistemą.
2. Stiprinti lankytojų įtraukimo į centro socialinių paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo bei įtraukimo į galimybes.
3. Stiprinti lankytojų „savęs atstovavimo“ kompetencijas.
4. Tobulinti centro įgalinimo ir Gyvenimo kokybės koncepcijų įgyvendinimą.

UŽDAVINIAI:

- 1. Teikiamų paslaugų planavimas:**
 - 1.1. informacijos apie vaikus turinčius proto negalią bei lankančius specialiąsias ugdymo įstaigas rinkimas ir poreikio planavimas. Bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis ir nevyriausybinėmis organizacijomis; informacijos teikimas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyriui;
 - 1.2. dalyvavimas socialinės globos skyrimo procedūrų vykdyme, būsimuosius dienos socialinės globos paslaugų gavėjus informuojant apie Centro teikiamas socialinės globos paslaugas;
 - 1.3. neįgaliųjų socialinių poreikių įvertinimas, informacijos apie lankytojų poreikius surinkimas;
 - 1.4. teisinių santykių su lankytoju bei jo tėvais/globėjais įforminimas (sutarčių pasirašymas);
 - 1.5. galimybių visiems centro bendruomenės nariams aktyviai dalyvauti centro veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime, siekiant formuoti ir stiprinti bendruomenės narių dalyvavimo galias/gebėjimus, sudarymas;

- 2. Socialinės globos teikimas:**

- 2.1. lankytojo dienos veiklos organizavimas, pagal sudarytą individualų veiklos organizavimo tvarkaraštį;
- 2.2. saugios, sveikos ir emociškai palankios aplinkos užtikrinimas ir pritaikymas lankytojo poreikiams;
- 2.3. įvairiapusių užimtumo poreikių užtikrinimas, vykdant konkrečias programos gairės;
- 2.4. savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymas ir stiprinimas;
- 2.5. ryšių su lankytojo aplinka stiprinimas ir palaikymas;
- 2.6. integracinių projektų už Centro ribų vykdymas;
- 2.7. ryšių su vietine bendruomene/visuomene stiprinimas ir palaikymas.
teikiamos dienos socialinės globos dokumentavimas:
 - 2.7.1. lankytojo byla (konfidenciali informacija);
 - 2.7.2. lankytojo sveikatos byla (konfidenciali informacija);
 - 2.7.3. lankytojo veiklos organizavimo byla;
 - 2.7.4. atskirų individualių programų planai ir ataskaitos;
 - 2.7.5. lankytojo darbinio užimtumo ir veiklos lapas.
- 2.8. Personalo darbo organizavimas:
 - 2.8.1. socialinę globą teikiančio personalo struktūros formavimas, atsižvelgiant į lankytojų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, turimą negalią, bei galiojančius teisės aktus;
 - 2.8.2. personalo turimos kvalifikacijos užtikrinimas, darbui su proto negalios asmeniu, kvalifikacijos kėlimo plano sudarymas;
 - 2.8.3. fizinės ir emociškai palankios personalo darbo aplinkos sukūrimas ir palaikymas, motyvavimas darbui;
 - 2.8.4. savanoriškos veiklos organizavimas ir vykdymas.
- 2.9. Valdymas ir administravimas:
 - 2.9.1. centro steigimą ir socialinės globos teikimą reglamentuojančių dokumentų rengimas ir pildymas;
 - 2.9.2. centro ūkinę ir finansinę veiklą užtikrinančių dokumentų rengimas ir pildymas.

TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

1. Darbinių gebėjimų formavimas:
 - 1.1. Medžio darbų dirbtuvės programos gairės:**
 - 1.1.1. suteikti lankytojams medžio technologijos žinių;
 - 1.1.2. išmokyti suvokti darbo su medžiu užduotis ir kontroliuoti jos vykdymo eigą, vykdyti darbų saugos reikalavimus;
 - 1.1.3. gaminti buičiai pritaikomus gaminius iš medienos.
 - 1.2. Mezgimo dirbtuvės programos gairės:**
 - 1.2.1. organizuoti efektyvų lankytojų užimtumą;
 - 1.2.2. mokyti paruošti siūlus darbui, megzti bei nerti nesudėtingus daiktus;
 - 1.2.3. lavinti lankytojų pojūčius, dėmesį, valią, aktyvinti mąstymo procesus, žadinti fantaziją, skatinti teigiamas emocijas ir pasitenkinimą.
 - 1.3. Maisto gamybos mokymo programos gairės:**
 - 1.3.1. rengti lankytojus savarankiškam gyvenimui ir savęs apsitarnavimui, atsižvelgiant kiekvieno į individualias galimybes;
 - 1.3.2. išmokyti elementarių maisto gamybos procesų: arbatos, kavos, sumuštinių, mišrainių ir kt. patiekalų paruošimo būdų;
 - 1.3.3. ugdyti valgymo kultūros suvokimą;
 - 1.4. Tekstilės dirbtuvės programos gairės:**
 - 1.4.1. mokyti lankytojus paruošti siūlus, vilną darbui, audimo ir vėlimo įgūdžių, naudžiant ar nuveliant nesudėtingus gaminius.
 - 1.4.2. lavinti pojūčius, dėmesį, valią, aktyvinti mąstymo procesus, žadinti teigiamas emocijas ir pasitenkinimą;
 - 1.4.3. pristatyti visuomenei neįgaliųjų darbo rezultatus.
 - 1.4.4.
 - 1.5. Suvenyrų gamybos programos gairės:**
 - 1.5.1. rinkti gamtinę medžiagą ir aptarti kaip ją panaudoti;

- 1.5.2. pasinaudojant jutimiais gebėjimais, paskatinti neįgaliuosius, savo suvokimą išreikšti meninėmis priemonėmis;
- 1.5.3. mokyti vaizduoti įvairias formas, per naujų emocijų ir išpūdžių pažinimą;
- 1.5.4. gaminti meninius suvenyrus, juos pateikti visuomenei, siekiant formuoti jos nuomonę apie neįgaliųjų gebėjimus.
- 1.5.5. rinkti įvairias medžiagas ir panaudoti dirbtuvės veikloje.
- 1.5.6. skatinti lankytojus išreikšti savo gebėjimus kuriant suvenyrus, naudojant įvairias medžiagas.
- 1.5.7. stimuliuoti lankytojų sensomotoriką naudojant skirtingas medžiagas, formas.
- 1.5.8. gaminti suvenyrus, juos pristatyti visuomenei, siekiant formuoti nuomonę apie neįgaliųjų gebėjimus.
- 1.5.9. lankyti edukacines programas.

1.6. Žvakių liejimo programos gairės:

- 1.6.1. supažindinti lankytojus su žvakių liejimo technologija bei darbų sauga, dirbant šį darbą;
- 1.6.2. pasinaudojant lankytojų meninės raiškos gebėjimais, gaminti visuomenei patrauklius ir meniškus gaminius;
- 1.6.3. įtraukti į darbo procesą įvairių negalių lankytojus, pritaikant darbo procesą jų galimybėms.

2. Lankytojų visaverčio dalyvavimo užtikrinimas:

2.1. Dalyvavimo įgūdžių ugdymo programos gairės:

- 2.1.1. skatinti socialinę įtrauktį ir dalyvavimą;
- 2.1.2. ugdyti žmonių su proto negalia gebėjimą bendrauti ir bendradarbiauti su juos supančia aplinka, visuomene;
- 2.1.3. ugdyti komunikacinius įgūdžius, socialinį elgesį, pilietiškumą, skatinti kultūrinį dalyvavimą ir savo teisių išmanymą;
- 2.1.4. mokyti, lavinti ir įtvirtinti lankytojų gebėjimus, kaip elgtis paprastose kasdieninėse situacijose visuomenėje;
- 2.1.5. ugdyti socialinę patirtį;
- 2.1.6. plėsti socialinių vaizdinių pasaulį;
- 2.1.7. ugdyti pasirinkimo laisvę, skatinant apsisprendimo iniciatyvą;
- 2.1.8. ugdyti, lavinti ir įtvirtinti socialinius įgūdžius realiose situacijose (parduotuvė, visuomeninės įstaigos, maitinimo įstaigos, visuomeninis transportas ir t.t.).

2.2. Lankytojų įgalinimo ir įgalinančios aplinkos kūrimo programos gairės (horizontali programa visose priemonėse):

- 2.2.1. kurti įgalinančią aplinką, kurioje lankytojas turi aktyvų balsą ir yra išgirstas;
- 2.2.2. atpažinti aktyvų lankytojų balsą (poreikius);
- 2.2.3. stiprinti lankytojų gebėjimus verbaline ir/ar neverbaline kalba išreikšti savo poreikius, norus, svajones.

2.3. Lankytojų gyvenimo kokybės Centre gerinimo (Individualaus socialinės globos plano) programos gairės:

- 2.3.1. kurti aplinką, kurioje lankytojas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas – su savo gebėjimais, galimybėmis, vertybėmis ir tikslais.
- 2.3.2. Lankytojų gyvenimo kokybės sritis ir jų gerinimą atspindėti Individualiame lankytojo socialinės globos plane, kartu su lankytoju formuojant gyvenimo kokybės srities tikslus;
- 2.3.3. po numatyto laikotarpio peržvelgti rezultatus: analizuoti bei vertinti išsikeltų tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios lankytojo savijautos/būsenos ir/ar įgyvendintos veiklos.
- 2.3.4. Po įvertinimo gryninti ir formuluoti naujus tikslus ir numatyti naujus veiksmus tikslams pasiekti.

2.4. Informacijų technologijų naudojimo programos gairės:

- 2.4.1. mokyti lankytojus dirbti kompiuteriu;
- 2.4.2. mokyti naudotis šiuolaikiniu žiniasklaidos tinklalapiu;
- 2.4.3. mokyti rinkti tekstą;
- 2.4.4. susipažinti su pagrindinėmis kompiuterio programomis (pagal poreikį);
- 2.4.5. mokyti naudotis elektroninėmis bendravimo priemonėmis. Pašto dėžutės sukūrimas.

2.5. Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir lavinimo programos gairės (6 grupėse):

- 2.5.1. suformuoti kasdieninius ir palaikyti turimus kasdieninio gyvenimo įgūdžius, siekiant, kad asmuo su negalia kuo mažiau priklausytų nuo aplinkinių;
- 2.5.2. ugdyti lankytojo higienos įgūdžius;
- 2.5.3. ugdyti apsirengimo ir nusirengimo įgūdžius;
- 2.5.4. ugdyti valgyimo įgūdžius;
- 2.5.5. lavinti kasdieninio socialinio elgesio įgūdžius.

2.6. Alternatyvaus ugdymo lankytojams, turintiems labai sunkią negalią, programos gairės:

- 2.6.1. organizuoti efektyvų užimtumą žymią proto negalią turintiems jaunuoliams, kuriame jie būtų ne pasyvūs stebėtojai, bet aktyvūs dalyviai;
- 2.6.2. atsižvelgiant į kiekvieno jaunuolio galimybes, ugdyti jų gebėjimus, pojūčius, skatinti teigiamas emocijas ir pasitenkinimą.

3. Meninių gebėjimų atskleidimas ir saviraiškos lavinimas:

3.1. Vaizduojamosios raiškos veiklos (dailės studijos) programos gairės:

- 3.1.1. naujų darbinių įgūdžių formavimas ir įtvirtinimas. Savarankiško įgūdžių naudojimosi darbo įrankiais, priemonėmis ir darbo vieta ugdymas;
- 3.1.2. darbo struktūros pakeitimas, atsižvelgiant į lankytojų funkcinį amžių ir raiškos galimybes;
- 3.1.3. kūrybišku, mąstymo ir savęs suvokimo ugdymas. Teigiamų emocijų skatinimas ir palaikymas dailės užsiėmimuose;
- 3.1.4. savivertės ugdymas ir integracinių projektų vykdymas.
- 3.1.5. įvairių dailės priemonių, įrankių taikymas, įvairių dailės technikų taikymas ir išbandymas;
- 3.1.6. darbo struktūros pakeitimas, atsižvelgiant į jaunuolių funkcinį amžių ir jų raiškos galimybes;
- 3.1.7. įvairių dailės technikų ir priemonių taikymas ugdo fantaziją, kūrybiškumą, mąstymą. Atsižvelgiant į lankytojų funkcinį amžių – temų parinkimas, kurios sužadintų jų prisiminimus, gyvenimo patirtį ir emocinius išgyvenimus. Vaizdinių kūrimas, pasakojimo, analizės, lyginimo ir asmeninės patirties pagalba;
- 3.1.8. mus supančio pasaulio – daiktų ir reiškinių stebėjimas ir analizė sensomotorinių įgūdžių pagalba;
- 3.1.9. savivertės skatinimas ir integracinių procesų vystymas. Personalinių parodėlių organizavimas, dalyvavimas konkursuose, parodose, muziejų ir parodų lankymas, įvairios išvykos, švenčių organizavimas, turi didelę reikšmę kūrybiškumo, mąstymo, savivertės pajautimo vystymui, integracinių procesų plėtimui ir gilinimui.

3.2. Keramikos studijos veiklos programos gairės:

- 3.2.1. individualus meninis lavinimas, atsižvelgiant į lankytojų poreikius bei gebėjimus, jų polinkių atskleidimas;
- 3.2.2. medžiagos (molio) pažinimas, technologinių žinių įgijimas bei darbinių įgūdžių formavimas;
- 3.2.3. galimybių laisvai meninei saviraiškai sudarymas, meninių gebėjimų ugdymas, estetinio skonio lavinimas;
- 3.2.4. kūrybiškumo, pastabumo, iniciatyvumo skatinimas;
- 3.2.5. individualių meninių gebėjimų gilesnis atskleidimas, vertinimas bei jų naudojimas atliekant įvairias – plokštumines, erdvines, ritmines, sensomotorinius užduotis.
- 3.2.6. įvairių objektų ar gamtos formų stebėjimas ir rezultatų taikymas individualiose užduotyse;
- 3.2.7. konkrečių gaminių kūrimas, parodinių kolekcijų formavimas;
- 3.2.8. parodų lankymas, parodų renginių rengimas ir įgyvendinimas;
- 3.2.9. lankytojų tarpusavio etiškų santykių formavimas bei tarpusavio pagalbos skatinimas.

3.3. Muzikos studijos veiklos programos gairės:

- 3.3.1. atsipalaidavimo ir ramybės patyrimas, vaizduotės ir teigiamų emocijų plėtojimas – muzikos pagalba;
- 3.3.2. įtraukti lankytojus į grupinę veiklą muzikinio – kūrybinio bendravimo pagrindu;
- 3.3.3. grupinės muzikinės veiklos būdu padėti pakeisti požiūrį į save, leisti saugiai reikšti jausmus;
- 3.3.4. plėsti muzikinį akiratį - supažindinti su įvairiais muzikos žanrais, stiliais.
- 3.3.5. muzikos ir muzikinių instrumentų pagalba, lavinti ritminę ir muzikinę klausą.
- 3.3.6. individualūs užsiėmimai – padėti labiau atsiskleisti lankytojų muzikiniams gebėjimams;

3.4. Teatro terapijos studijos veiklos programos gairės:

- 3.4.1. stiprinti lankytojų pasitikėjimą savimi;
- 3.4.2. būti atsakingiems už savo poelgius;

- 3.4.3. ugdyti saviraišką integruojantis į visuomenę;
- 3.4.4. teatro meno išraiškos priemonėmis žadinti vaizduotę ir fantaziją;
- 3.4.5. kūrybinio proceso metu geriau suvokti savo asmenybę ir aplink supantį pasaulį;
- 3.4.6. kūrybiškai reikšti savo mintis ir jausmus;
- 3.4.7. organizuoti geros nuotaikos užsiėmimus – sielos terapija, siekianti blogas emocijas išreikšti pozityviu būdu;
- 3.4.8. dirbti kūrybiškai – pasitelkiant priemones, kurios išspręstų emocinius konfliktus, skatinant asmenybės tobulėjimą;

3.5. Kultūrinių renginių organizavimo programos gairės rengiama kiekvienais metais ir atsispindi visos įstaigos darbo plane.

4. Sveikatos priežiūra ir jos užtikrinimas:

4.1. Individualių ir grupinių sporto užsiėmimų programos gairės:

- 4.1.1. neįgaliųjų kvėpavimo funkcijos, širdies ž kraujagyslių sistemos, ištvėmės treniravimas;
- 4.1.2. judamojo atraminio aparato stiprinimas;
- 4.1.3. medžiagų apykaitos skatinimas;
- 4.1.4. dalyvavimas miesto ir respublikos neįgaliųjų sporto varžybose bei SOK veikloje;

4.2. Lankytojų psichinės bei fizinės sveikatos būklės problemų sprendimo, svarstant individualias darbo, užimtumo krūvių ir veiklos galimybių vykdymo programos gairės:

- 4.2.1. maksimaliai išnaudojant visas turimas priemones ir galimybes pasiekti, kad lankytojas jaustųsi visokeriopa komfortiškai fizine ir psichine prasme, sumažinant nesaugumą, nepasitikėjimą ir fizinį nepatogumą;
- 4.2.2. iki minimumo sumažinti agresijos ir autoagresijos protrūkius;
- 4.2.3. psichosomatinų sutrikimų kontrolė ir prevencija.

4.3. Individualios ir grupinės psichoterapinės pagalbos ir paramos teikimo programos gairės:

- 4.3.1. psichologinio emocinio komforto Dienos centre “Šviesa” palaikymas;
- 4.3.2. bendravimo nesklandumų diagnostika ir terapija;
- 4.3.3. emocinio nestabilumo fiksavimas;
- 4.3.4. lankytojo šeimos konsultavimas;
- 4.3.5. personalo kokybiško darbo ir paslaugų užtikrinimas.

5. Bendradarbiavimas ir viešinimas:

5.1. Darbo su lankytojų šeimomis programos gairės (horizontali programa taikome visose veiklose):

- 5.1.1. bendradarbiauti su lankytojų tėvais ir globėjais keičiantis informacija apie lankytojus, konsultuoti ir teikti paslaugas.
- 5.1.2. keisti informacija apie lankytojų būklę, veiklą dienos centre ir už jo ribų.
- 5.1.3. suteikti informaciją apie taikomas ugdymo programos ir bendradarbiauti siekiant bendrų tikslų.
- 5.1.4. ištirti šeimų socialinę padėtį ir siūlyti papildomas paslaugas pagal poreikį, konsultuoti.

5.2. Humaniškos visuomenės požiūrio neįgaluosius formavimo programos gairės (horizontali programa taikome visose veiklose):

- 5.2.1. dienos centro „Šviesa“ bendruomenės aktyvus dalyvavimas kuriant harmoningą, humanišką demokratinę visuomenę, kurioje socialinės politikos prioritetu taptų žmogaus vertė, lankytojo teisės ir lygybės klausimai;
- 5.2.2. mažinti visuomenėje įprastų, visuotinai pripažintų socialinių normų ir vertybių neatitinkančių asmenų, turinčių proto negalią socialinę atskirtį;
- 5.2.3. keisti visuomenės narių susidarytus stereotipus apie asmenis, turinčius proto negalią;
- 5.2.4. kreipti visuomenės požiūrį į asmenų, turinčius proto negalią, galias ir gebėjimus;
- 5.2.5. šviesti visuomenę asmenų, turinčių proto negalią integracijos klausimais.

5.3. Centro laikraščio “Šarka” leidyba:

- 5.3.1. gerinti bendravimą ir bendradarbiavimą tarp centro bendruomenės narių;
- 5.3.2. laikraštyje skelbiama informacija prisidėti prie centro tikslų ir uždavinių įgyvendinimo;
- 5.3.3. organizuoti viešas bendruomenės narių diskusijas Centro veiklos organizavimo ir kt. opiais klausimais;
- 5.3.4. 1 kartą per mėn. informuoti bendruomenės narius apie centre vykdomas veiklas bei kt. naujienas.

6. Trumpalaikė globa:

6.1. Prailgintos veiklos grupės ir vakarinių apsitarnavimo įgūdžių lavinimo programos gairės:

- 6.1.1. suteikti pagalbą lankytojo, turinčio negalią šeimos nariams, globėjams, rūpintojams, kai laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ar pavargimo) jie negali prižiūrėti lankytojų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra;
- 6.1.2. rytinių ir vakarinių apsitarnavimo įgūdžių palaikymas. Dantų valymas; Prausimasis po dušu; Plaukų trinkimas; Barzdos skutimas; Higieninių paketų naudojimas; Drabužių priežiūra ir pasirinkimas; Lovos klojimas ir patalynės keitimas;
- 6.1.3. veikos organizavimas, atsižvelgiant į paros laiką: Veiklų orientuotų į atsipalaidavimą ir poilsį organizavimas; Sąlygų sudarymas individualiems poreikiams ir pomėgiams realizuoti; Pasivaikščiojimas lauke; „Arbatos gėrimo ritualas“;
- 6.1.4. saugios namų aplinkos kūrimas: Informacijos apie žmogaus poreikius kaupimas; Pozityvios psichologinės būklės palaikymas ne namų sąlygomis; Savarankiško ir suaugusio žmogaus požiūrio formavimas.

7. Specialios dietos taikymo virškinimo sutikimų bei viršsvorio turinčių lankytojų programos gairės:

- 7.1.1. sumažinti lankytojų, lankytojų, turinčių viršsvorį, svorį;
- 7.1.2. mažinti gyvulinių riebalų kiekį;
- 7.1.3. apriboti cukraus, druskos, konditerinių gaminių kiekį;
- 7.1.4. maistą gaminti verdant, troškinant daržovių sultinyje.

8. Lankytojų atvykimo ir nuvykimo į namus tvarkaraščių sudarymas, atsižvelgiant į šeimų poreikius.

9. Mokymo programos gairės studentams “Specialiųjų socialinių paslaugų teikimas asmenims, turintiems proto negalią”, aprobuota remiantis Dienos centro “Šviesa” darbo patirtimi:

- 9.1. supažindinti centre atliekančius praktiką studentus, įstaigos veikla besidominčius asmenis su įstaigos veiklos organizavimo principais ir kryptimis;
- 9.2. sutarčių su praktikantais pasirašymas;
- 9.3. supažindinti su centro tikslais, uždaviniais, funkcijomis ir struktūra;
- 9.4. mokyti analizuoti centro lankytojų socialinę situaciją, jų problemų atskleidimo priežastis, numatyti jų sprendimo būdus;
- 9.5. mokyti sudaryti IGTP, remiantis centro specialistų sukurtomis mokymo priemonėmis;
- 9.6. supažindinti su socialinio darbuotojo, dirbančio su proto negalios asmenimis, darbo ypatumais, numatyti šios pareigybės veikos plėtros galimybes;
- 9.7. konsultuoti kitų socialinių įstaigų ir organizacijų specialistus socialinių paslaugų organizavimo šios negalios žmonių klausimais.

10. Darbo su savanoriais programos gairės:

- 10.1. padėti centrui siekti tikslo – neįgaliųjų integracijos (per savanorio ir neįgalus lankytojo tarpusavio santykius);
- 10.2. savanoriškų darbų atlikimo tvarka, sutarčių su savanoriais pasirašymas;
- 10.3. pateikti naujų darbo aspektų ir pagerinti įstaigos veiklą;
- 10.4. sudaryti savanoriui galimybę tapti aktyviu visuomenės piliečiu;
- 10.5. skatinti savanorio norą bendrauti su kitais, pajusti bendros veiklos malonumą ir atsakomybę už kitus.

11. Centro savivaldos programos gairės:

- 11.1. skatinti Centro bendruomenės narius (lankytojus, jų tėvus ir darbuotojus) reikšti savo nuomonę apie centro socialinių paslaugų teikimo kokybę;
- 11.2. organizuoti Centro tarybos veiklą;
- 11.3. skatinti ir ugdyti lankytojų atsakingumo, bei bendradarbiavimo bendruomenėje įgūdžius;
- 11.4. organizuoti grupių seniūnų susirinkimus bei Viso centro Lankytojų seniūnų tarybos veiklą.

12. Projektų įgyvendinimas:

- 12.1. informacijos apie Lietuvos, Vilniaus, ES paramos agentūrų, tarptautinių fondų vykdomus projektus ir teikiamą paramą rinkimas, analizavimas;

- 12.2. projektų, tobulinančių įstaigos veiklą rengimas ir teikimas atitinkančioms institucijoms;
- 12.3. projektų įgyvendinimas;
- 12.4. dalyvavimas projektuose partnerių teisėmis.

13. Centro administravimas ir ūkinės veiklos organizavimas.

PROGRAMOS ĮGYVENDINIMO VERTINIMO KRITERIJAI

- 14. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.
- 15. Lankytojų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai.
- 16. Partnerysčių teikiamos naudos Centrai rezultatai.
- 17. Lankytojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.
- 18. Lankytojų įgalinimo rezultatai.
- 19. Lankytojų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai.
- 20. Įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai.
- 21. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai.
- 22. Naudos ir lankytojų pasitenkinimo rezultatai.
- 23. Lyginimosi su kitais paslaugų teikėjais rezultatai.