



BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „ŠVIESA“ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-01-31

Ataskaitoje naudojami sąvokų sutrumpinimai:

- asmenys su proto negalia gaunantys dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas dienos centre „Šviesa“ – toliau dokumente – lankytojai.
- Biudžetinė įstaiga dienos centras „Šviesa“ – toliau dokumente – Centras.
- ISGP – Individualus lankytojo planas.

1. Centro funkcijos

Centro tikslas ir funkcijos numatytos ir patvirtintos Centro nuostatuose, patvirtintuose 2011 m. liepos 13 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-158

Centro vizija

Asmenys, turintys proto ir kompleksinę negalią, įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

Centro misija:

- **teikti** aukštos kokybės dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas bendruomeninėje aplinkoje;
- **sukurti** lankytojų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas;
- **bendrai kurti** humanišką visuomenę.

Centro lankytojai jų Seniūnų tarybos sprendimu vadinami lankytojais.

Centro bendruomenės nariai – lankytojai, jų šeimos nariai ir globėjai, darbuotojai, savanoriai.

Centro vertybės: Pagarba; Unikalumas; Lygios galimybės; Apsisprendimo teisė; Galios ir potencialas; Visavertis dalyvavimas; Atvirumas visuomenei; Kokybė; Atsakingumas; Kūrybiškumas; Profesionalumas.

Centro ilgalaikiai – strateginiai tikslai: 2017 – 2022 metams

1. Plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas asmenims turintiems vidutinę ir sunkią proto ir kompleksinę negalią, atsižvelgiant į kintančius centro bendruomenės narių poreikius, Lietuvos Respublikos vykdomą socialinę politiką, Vilniaus miesto savivaldybės keliamus reikalavimus.
2. Užtikrinti asmenims prasmingą veiklą dienos metu, siekiant ugdyti ir palaikyti jų savarankiškumą, gerinti gyvenimo kokybę ir įgalinti juos visaverčiam socialiniam gyvenimui bendruomenėje.
3. Formuoti demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į žmones, turinčius proto ir kompleksinę negalią.



Centro ilgalaikiai kokybės užtikrinimo tikslai 2018-2022 metams

1. Vykdyti pokyčius pagal lankytojų, jų artimųjų/globėjų, darbuotojų, suinteresuotų šalių, finansuotojo poreikius ir vidaus ir išorės paslaugų kokybės vertinimus bei pasiektus paslaugų teikimo rezultatus.
2. Nuolat tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas.
3. Nuolat gerinti fizinę ir informacinę dienos centro aplinką, vadovaujantis maksimalaus saugumo ir universalaus dizaino principais.
4. Gerinti paslaugų teikimo kokybės kultūrą.
5. Nuolat tobulinti darbuotojų, ypač tiesiogiai paslaugas lankytojams teikiančių specialistų, kvalifikaciją ir profesionalumą.
6. Telkti Centro bendruomenę bendram darbui.
7. Puoselėti ryšius su Centro socialiniais partneriais, Užupio bendruomene, įvertinti jų poreikius, lūkesčius ir atsakingai į juo reaguoti.

Dienos centro „Šviesa“ vadovybė įsipareigojimai:

- Skirti pakankamus išteklius Centro veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti.
- Visą Centro bendruomenę sutelkti kokybės politikai įgyvendinti, ją išaiškinti kitoms suinteresuotoms šalims, į šios politikos vykdymą įtraukti ir socialiniu partnerius. Kasmet peržiūrėti kokybės politikos tikslų ir uždavinių įgyvendinimą.
- Sudaryti sąlygas, kad lankytojams ir jų šeimos nariams teikiamos socialinės paslaugos būtų kokybiškos ir saugios.
- Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų mokymuisi ir profesiniam tobulėjimui.
- Atpažinti darbuotojų gebėjimus ir stiprinti motyvaciją.
- Palaikyti ir skatinti gerus bendruomenės narių tarpusavio santykius, skatinti jų iniciatyvą ir pasiūlymus.

2021 m. Centras vykdė šias funkcijas:

- Organizavo dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą COVID-19 pandemijos laikotarpiu;
- teikė bendrąsias socialines paslaugas: informavimo; konsultavimo; tarpininkavimo ir atstovavimo; maitinimo organizavimo; transporto organizavimo; sociokultūrinės; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- teikė dienos socialinės globos paslaugas: kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo; darbinių įgūdžių ugdymo; laisvalaikio organizavimo; teikė psichologinę pagalbą; teikė sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikė trumpalaikės socialinės globos paslaugas; teikė kitas paslaugas, reikalingas lankytojui pagal jo savarankiškumo lygį;
- formavo demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į asmenis, turinčius proto ir kompleksinę negalią, nukreipiant jos dėmesį nuo negalios į jų galias ir gebėjimus;
- organizavo lankytojų dienos veiklą;
- tvarkė lankytojų apskaitą, asmens bylas;



- vykdė Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų teikimo srityje bei sprendė kitus socialinių paslaugų teikimo klausimus.

2. Paslaugų teikimas

2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai (palyginama 3-5 paskutinių metų statistika pagal atskiras paslaugas, esant mažėjimui/didėjimui, analizuojamos priežastys, nurodomi kylantys sunkumai, jų sprendimo būdai).

Lankytojų statistiniai rodikliai:

Rodiklio pavadinimas	2019 m.		2020m.		2021m.	
	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Lankytojai:						
Vietų skaičius	72	100	72	100	72	100
Lankytojų skaičius	88	122	86	119	75	104
Pagal lytį:						
Vyrai	46	52	47	55	42	56
Moterys	42	48	39	45	33	44
Pagal darbingumo lygį:						
5 %	-	-	-	-	1	1
10 %	1	1	1	1	1	1
15 %	4	5	5	6	6	8
20 %	53	60	52	61	43	58
25 %	6	7	8	9	7	9
30 %	2	2	2	2	2	3
35%	22	25	18	21	15	20
Turintys sunkią negalią, gaunantys valstybės dotaciją	42	48	42	49	36	48

Lankytojų lankomumo dinamika:

Metų mėnuo	2019			2020			2021		
	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Proc.
Sausis	1584	1215	77	1584	1276	81	1440	316	22
Vasaris	1440	1210	84	1440	1171	81	1368	318	23
Kovas	1440	1214	84	1512	438	29	1584	544	34
Balandis	1512	1226	81	1512	0	0	1512	668	44
Gegužė	1584	1312	83	1440	126	9	1512	668	44
Birželis	1368	926	68	1512	555	37	1512	796	53
Liepa	1656	654	39	1584	597	38	1512	750	50
Rugpjūtis	1512	440	29	1512	596	39	1584	692	44



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

Rugsėjis	1512	1161	77	1584	985	62	1584	931	59
Spalis	1656	1320	80	1584	957	60	1512	880	58
Lapkritis	1440	1153	80	1440	317	22	1440	792	55
Gruodis	1368	992	73	1512	320	21	1584	963	61
Viso:	18.372	12.823	70	18.216	7.338	40	18.144	8.318	46

Komentaras: 2021 m. aiškinantis teikiamų paslaugų tikslingumą ir pačių lankytojų įvardintus poreikius 1 lankytojas pasirinko Matulaičio socialinio centro teikiamas dienos socialinės globos paslaugas. Dienos centrą pradėjo lankyti du nauji lankytojai. 2021 m. viso lankė 75 lankytojai.

Suminis 2021 metais lankytojų dienų skaičius, lyginant su 2020 m. padidėjo 6 proc. Šis padidėjimas pagrįstas pagerėjusią pandemine situaciją šalyje.

Trumpalaikė socialinė globa:

Trumpalaikė socialinė globa „tęstinė“ (patvirtintos 6 trumpalaikės socialinės globos vietos)

Metų mėnuo	2019		2020		2021	
	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)
Sausis	5	52	8	54	4	23
Vasaris	7	46	7	51	4	21
Kovas	7	50	6	15	5	28
Balandis	7	54	0	0	6	41
Gegužė	7	61	0	0	5	53
Birželis	7	50	5	13	6	45
Liepa	8	63	6	44	5	45
Rugpjūtis	5	43	5	35	4	43
Rugsėjis	8	62	6	42	7	39
Spalis	7	49	5	42	6	45
Lapkritis	8	55	4	19	6	47
Gruodis	8	54	4	23	5	40
Viso paslaugų:	11	639	9	338	9	470

Komentaras: išanalizavus trumpalaikių socialinės globos paslaugų poreikį lankytojams, paaiškėjo, kad paslaugomis naudojasi 100 proc. pastovūs, sunkią negalią turintys asmenys (autizmo spektro sutrikimas, sunki proto negalia, sudėtingi elgesio sutikimai). 2021 metais šiomis paslaugomis pasinaudota 16 proc. daugiau nei 2020 metais. Lankytojų poreikis trumpalaikės socialinės globos paslaugoms nemažėja.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

Paslaugų teikimo rodikliai pagal 2021 m. įvykdytas programas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
Socialinio darbo paslaugos:							
1. Gyvenimo kokybės gerinimas (Individualūs socialinės globos planai):							
1.1.	Individualių lankytojų planų, įtraukiant lankytoją, sudarymas (ISGP)	Vyr. socialinis darbuotojas Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	75	ISGP 1 kartą per metus (birželio - liepos mėn. vertinami pasiekti tikslai. rugpjūčio - spalio mėn. yra formuluojami nauji.	Įvertinti ir sudaryti nauji 62 ISGP kartu su lankytojais atsižvelgiant į jų poreikius, pasiūlymus, svajones, norus. ISGP sudarymas naudojant alternatyvias komunikacijos priemones. <i>(Irašai Grupių elektroniniuose aplankuose ir lankytojų bylose).</i>	83 % ISGP įvertinti ir sudaryti nauji kartu su lankytojais. 5 % ISGP sudaryti naujiems lankytojams. 8 % ISGP neįvertinti ir nesudaryti nauji, nes lankytojai nelanko Centro. 4 % neįvertinti, bet sudaryti nauji, nes Centrą pradėjo lankyti tik nuo rugsėjo mėnesio.
2. Komandinio darbo stiprinimas:							
2.1.	Socialinių darbuotojų susirinkimai	Vyr. socialinis darbuotojas	6 socialiniai darbuotojai			Įvyko 24 Socialinių darbuotojų susirinkimai <i>(Irašai elektroniniuose aplanke).</i>	Planuota 24 socialinių darbuotojų susirinkimų. Įgyvendinta 100 % suplanuotų susirinkimų.
2.2.	Socialinių darbuotojų padėjėjų susirinkimai	Vyr. socialinis darbuotojas	19 socialinių darbuotojų padėjėjų			Įvyko 2 susirinkimai <i>(Irašai elektroniniuose aplanke).</i>	Planuota 4 susirinkimai per metus. Įgyvendinta 50 % suplanuotų susirinkimų dėl įvykusios komandų kaitos ir darbo organizavimo atsižvelgiant į valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus.
2.3.	Komandų socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojų padėjėjų	Komandų vadovai (grupių socialiniai)	6 socialiniai darbuotojai			Įvyko 37 komandų socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų susirinkimai. <i>(Irašai Grupių elektroniniuose aplankuose).</i>	Planuota 72 susirinkimai. Įgyvendinta 52 % suplanuotų susirinkimų dėl įvykusios komandų



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
	susirinkimai	darbuotojai)	19 ir socialinių darbuotojų padėjėjų				kaitos ir darbo organizavimo atsižvelgiant į valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus.
2.4.	Užimtumo specialistų susirinkimai	Direktoriaus pavaduotojas	6 užimtumo specialistai			Įvyko 3 susirinkimai. Nuo rugsėjo dirbama su kiekvienu specialistu individualiai padedant įvaldyti naują ISGP formą.	Buvo suplanuoti 4 susirinkimai. Įgyvendinta 90%
3. Įgalinančios aplinkos kūrimas:							
3.1.	Susirinkimai grupėse kartu su lankytojais	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	75	75	Įvyko 32 Grupių susirinkimai kartu su lankytojais (<i>Grupių protokolai</i>).	Planuota 72 Grupių susirinkimų kartu su lankytojais. Įgyvendinta 46 %. Suplanuotų susirinkimų dėl pandeminės situacijos neįvyko kiti planuoti grupių susirinkimai kartu su lankytojais.
3.2.	Seniūnų tarybos susirinkimai	Direktoriaus pavaduotojas	12	12	Kartą per mėnesį	Įvyko 9 seniūnų susirinkimai. Dėl pandemijos apribojimų 4 susirinkimai vyko nuotoliniu būdu (naudojant zoom). Spalio - gruodžio mėn. susirinkimai vyko atskirai pagal pastato padalinimą esančių grupių seniūnams. Rugsėjo mėn išrinkti nauji seniūnai.	Planuota iki 10 susirinkimų per metus. Įgyvendinta 90%
3.3.	Lankytojų renginių / įvykių vertinimai	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	75	Pagal metinį planą	Dalyvauta 13 renginių Centre ir 180 išvažiuojamuose užsiėmimuose, išvykose ir ekskursijose.	Patenkintas 100 % lankytojų poreikis.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
3.4.	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo programa	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	36	36	36 lankytojams su sunkia negalia paskirti socialinių darbuotojų padėjėjai, kurie nuolat padeda atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri taip padėdami lankytojui gyventi visavertį gyvenimą.	100 % patenkintas lankytojų kasdienių gyvenimo įgūdžių poreikis.
3.5.	Lankytojų, gebančių pagelbėti sunkesnę negalią turintiems lankytojams jų kasdienėje veikloje, įtraukimas	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	75	29	29 lankytojai pagelbėjo sunkesnę negalią turintiems lankytojams.	100 % patenkintas lankytojų, gebančių pagelbėti sunkesnę negalią turintiems lankytojams jų kasdienėje veikloje, įsitraukimo poreikis.
3.6.	Lankytojų įtraukimas į grupės švaros bei tvarkos priežiūrą	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	75	31	31 lankytojas įsitraukė į grupės švaros, tvarkos priežiūrą.	100 % patenkintas lankytojų įsitraukimo, į grupės švaros bei tvarkos priežiūrą, poreikis.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai /kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
Darbinių įgūdžių ir užimtumo paslaugos:							
1.	Žvakių liejimo programa	Žvakių liejimo dirbtuvės vadovas	12	10	4 kartai per savaitę	Žvakių liejimo programa sustabdyta dėl pasikeitusio dirbtuvių veiklos. Nuo 2021 metų rugsėjo mėn. Žvakių liejimo dirbtuvės vadovas organizavo Gamybos dirbtuvių veiklą bendradarbiaudamas su socialine įmone.	100% lankytojų pasitenkinimas.
2.	Mezgimo dirbtuvės programa	Mezgimo dirbtuvės vadovas	12	10	4 kartai per savaitę	Mezgimo dirbtuvės programa sustabdyta dėl pasikeitusių lankytojų, esančių grupėje gebėjimų megzti. Mezgimo dirbtuvės programos vadovas ieškojo naujų būdų perorganizuoti veiklą:	100% lankytojų pasitenkinimas.
						4 lankytojai savarankiškai darė suvenyrinius gaminius – bumbulus.	40% lankytojų savarankiškai darė suvenyrinius gaminius.
						2 lankytojai tobulino įgūdžius daryti bumbulus, asistuojant darbuotojui.	20% lankytojų tobulino įgūdžius daryti bumbulus, asistuojant darbuotojui.
						4 lankytojai dirbtuvės veikloje dalyvavo stebėdami veiklą.	40% lankytojų dirbtuvės veikloje dalyvavo stebėdami veiklą.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

					Užbaigti 10 kačiukų Padarytos 2 bumbulinės kirmėlės.	100% pagaminti suplanuoti gaminiai.	
3.	Maisto gamybos mokymo programa	Mokomosios virtuvės vadovas	12	9	1 kartą per 1-2 mėnesius.	Kartu su lankytojais ir savanore iš Sakartvelo pagaminti 4 patiekalai.	100 % lankytojų pasitenkinimas.
					1-2 kartai per savaitę	Kartu su lankytojais pačių pasodintos ir užaugintos 7 rūšių daržovės.	100 % lankytojų pasitenkinimas.
					1-2 kartai per savaitę	Kartu su lankytojais visą vasaros sezoną vyko augalų laistymas ir priežiūra, rudenį – derliaus nuėmimas, dirvos parengimas kitiems metams.	100 % lankytojų pasitenkinimas.
					3-4 kartai per savaitę	Išbandyta nauja veikla: siuvimas, joje geba aktyviai dalyvauti 3 grupės lankytojai. Pasiūtos 26 žieminės kepurės iš antrinių žaliavų.	33 % lankytojų geba aktyviai dalyvauti siuvimo užsiėmimuose. 67 % lankytojų aktyviai stebi veiklą.
					1-2 kartus per savaitę.	Išbandyta nauja veikla: papuošalų gamyba iš modelino. Veikloje aktyviai geba dalyvauti 7 grupės lankytojai; 5 grupės lankytojai geba padaryti gaminį. Planuojama tobulinti gaminius, parduoti mugėse.	78 % lankytojų aktyviai įsitraukia į papuošalų gamybą iš modelino; 56 % lankytojų geba pagaminti gaminį.
						Maišelių gamyba pristabdyta, nes dėl pandemijos nebuvo jų poreikio (nevyko mugės).	Turimi maišeliai buvo panaudoti lankytojų ir Centro svečių dovanoms pakuoti.
4.	Informacinių technologijų naudojimo programa	Kompiuterių grupės vadovas	12	10	2021 sausio – kovo mėn. 4 kartai per savaitę	2 lankytojai patobulino planšetinių kompiuterių naudojimo įgūdžius. 3 lankytojai mokėsi savarankiškai atidaryti interneto svetaines (pvz.: www.dcsviesa.lt , naudotis „Google“ paieškos sistema) ir el. pašta.	20 % lankytojų patobulino planšetiniu kompiuteriu naudojimo įgūdžius. 40 % lankytojų mokėsi savarankiškai atidaryti interneto svetaines.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

						4 lankytojai pradėjo naudoti „Nintendo“ žaidimų programą	40 % lankytojų pradėjo naudotis „Nintendo“ programa.
						Sukurta speciali programa, bendradarbiaujant su IT specialistu, padedanti išmokti greičiau rinkti tekstą.	100 % įgyvendinta speciali programa.
					2021 balandžio - gruodžio mėn.	Informacinių technologijų naudojimo programa sustabdyta, nes programos vadovas yra perkeltas į kitos grupės patalpas kuriose nėra kompiuterinės įrangos. Vyko naujos veiklos paieška ir planavimas.	100 % patenkintas poreikis.
	Suvenyrų gamybos programa	Suvenyrų dirbtuvės vadovas	12			5 grupės lankytojai išbandė naują – kilimėlių gyvūnams rišimas (medžiagos karpymas, spalvų parinkimas ir mazgų rišimas). Surišti 6 kilimėliai.	39 % lankytojų išbandė naują – kilimėlių gyvūnams rišimas.
						2 lankytojams reikėjo pagalbos rišant kilimėlius gyvūnams.	15 % lankytojų reikėjo darbuotojo pagalbos rišant kilimėlius gyvūnams.
						6 lankytojai tiesiogiai nedalyvavo bandant naują.	46 % lankytojų tiesiogiai nedalyvavo išbandant naują.
6.	Dalyvavimo įgūdžių ugdymo programa	Socialinio dalyvavimo dirbtuvės vadovas	12	13	4 kartai per savaitę	3 lankytojai kartojo Dienos centro „Šviesa“ Etikos kodekso vertybes.	23 % lankytojų kartojo Dienos centro „Šviesa“ Etikos kodekso vertybes.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

						3 lankytojai įsitraukė į dirbtuvės išvykų organizavimą. Suorganizavo 6 išvykas.	23 % lankytojų įsitraukė į dirbtuvės išvykų organizavimą.
						3 lankytojai gilinosi į Dienos centro „Šviesa“ lankytojų Teisių chartiją. 2 iš jų geba ją pristatyti kitiems.	23 % lankytojai gilinosi į Dienos centro „Šviesa“ lankytojų Teisių chartiją.
						4 lankytojai dirbtuvės veikloje dalyvavo stebėdami veiklą.	31 % lankytojų dirbtuvės veikloje dalyvavo stebėdami veiklą.
						Maišelių gamyba pristabdyta, nes dėl pandemijos nebuvo jų poreikio (nevyko mugės).	Turimi maišeliai buvo panaudoti lankytojų ir Centro svečių dovanoms pakuoti.
Informavimo ir konsultavimo paslaugos:							
1.	Šeimos narių informavimas ir paslaugų teikimo derinimas, atsižvelgiant į individualius kiekvienos šeimos poreikius	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	64	Pagal poreikį	Įvyko individualūs pokalbiai / konsultavimas / informavimas su lankytojų šeimos nariais ir/ar globėjais atliepiant poreikį ne mažiau kaip 1 kartą per savaitę (<i>pokalbiai telefonu, messenger programa, el. paštu, SMS</i>).	Patenkintas 100 % lankytojų šeimos narių poreikis.
2.	Šeimos narių įtraukimas į lankytojui teikiamų paslaugų analizę, planavimą ir peržvalgą	vyr. socialinis darbuotojas	72	64	Pagal poreikį	Įvyko 2 Atvejo analizės kartu su lankytojais, jų tėvais/globėjais ir Centro darbuotojais.	100 % užtikrintas poreikis.
3.	Programa „Šarka“ - Centro laikraščio leidyba	Direktoriaus pavaduotojas			4 „Šarkos“ leidiniai	Išleisti 3 „Šarkos“ numeriai ir laikraščio formos Ataskaita tėvams. Sukurta laikraščių elektroninė versija, kuri skelbiama svetainėje ir facebook paskiroje.	100 % numatytų leidinių.
Trumpalaikės socialinės globos paslaugos:							
1.	Prailgintos veiklos grupės programa	Socialinis darbuotojas	6	9	4 kartai per savaitę	2 lankytojų pagerėjo savitvarkos įgūdžiai, 7 lankytojų išliko nepakitę.	10 % lankytojų naudojasi prailgintos veiklos grupės veikla. 22 % lankytojų savitvarkos įgūdžiai pagerėjo.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

							78 % lankytojų savitvarkos įgūdžiai nepakito.
2.	Vakarinių apsitarnavimo įgūdžių lavinimo programa	Socialinis darbuotojas	6	9	4 kartai per savaitę	2 lankytojų pagerėjo savitvarkos įgūdžiai, 7 lankytojų išliko nepakitę. Ugdomi nauji ir stiprinti turimi vakarinės grupės lankytojų bendravimo ir savitvarkos įgūdžiai (asmens higienos, valgymo, apsirengimo, lovos pasiklojimo ir kt.)	10 % lankytojų naudojasi vakarinių apsitarnavimo įgūdžių lavinimo programa. 22 % lankytojų savitvarkos įgūdžiai pagerėjo. 78 % lankytojų savitvarkos įgūdžiai nepakito.
Buitinės paslaugos:							
1.	Savitvarkos įgūdžių lavinimo programa (higiena, valgymas, apsirengimas)	Grupių socialiniai darbuotojai (komandų vadovai)	72	75	75	17 lankytojams formuojami nauji savitvarkos įgūdžiai.	23 % lankytojų formuojami nauji savitvarkos įgūdžiai.
						53 lankytojams palaikomi turimi savitvarkos įgūdžiai.	68 % lankytojų palaikomi turimi savitvarkos įgūdžiai.
						2 lankytojai prarado savitvarkos įgūdžius dėl prastėjančios sveikatos būklės, senatvės, vartojamų vaistų pobūdžio.	3 % lankytojų prarado savitvarkos įgūdžius dėl prastėjančios sveikatos būklės, senatvės, vartojamų vaistų pobūdžio.
						5 lankytojai nelanko Centro	7 % lankytojų nelanko Centro dėl pandeminės situacijos.
Sociokultūrinės, ugdymo ir laisvalaikio organizavimo paslaugos:							
1	Muzikos studijos veiklos programa	Muzikos studijos vadovas	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio - kovo mėn.				
			1-2	13	4 kartai per savaitę	Muzikos užsiėmimai, išmokti nauji 5 vokaliniai, 2 instrumentiniai kūriniai, pakartoti 25 anksčiau išmokti kūriniai	60% planuotų
						Paruoštos 2 koncertinės programos	20% planuotų
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio gruodžio mėn.				
			1-3	32	4 kartai per savaitę	Muzikos užsiėmimai, išmokti nauji 5 vokaliniai, 2 instrumentiniai kūriniai, pakartoti 25 anksčiau išmokti kūriniai	60% planuotų
						Išvyka į M. K. Čiurlionio muziejų su koncertine programa	100% pasitenkinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn				
			3 grupių lankytojai + iš namų prisijungiantys	neriboja mas	4 kartai per savaitę po 1 val	Išmokyti dainų kartojimai, emocinis palaikymas	60% pasitenkinimas (poreikis dirbti gyvai)
						Edukaciniai užsiėmimai- apie muziką, jos stilius, muzikantus, dainininkus, instrumentus.	Įvyko 7 užsiėmimai 70 % pasitenkinimas
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais lankytojais) balandžio – spalio mėn.				
			3 grupių lankytojai	34	1 kartai per savaitę po 1 a.val.	Dainų kartojimai, emocinis muzikinis palaikymas	60% pasitenkinimas (poreikis dirbti gyvai)
			1	3	1 kartas per savaitę po 1a.val.	Individualus užsiėmimai, vokaliųjų gebėjimų palaikymas	60% pasitenkinimas (poreikis dirbti gyvai)
2	Teatro studijos veiklos programa	Teatro studijos vadovas	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio – kovo mėn.				
			7	13	2 kartai per savaitę	Paruoštas teatralizuotas video vaidinimas Užgavėnių šventei	100% įgyvendinimas
						Sukurta teatralizuota eilėraščių „Akmenėlis turi šaltą širdį“ inscenizacija-vaidinimas	80% įgyvendinimas
						Sukurtos trumpos improvizacinės miniatiūros su menamais ir tikrais daiktais	80% įgyvendinimas
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio gruodžio mėn				
			7		2 kartai per savaitę	Paruošta Joninių renginio režisūra, muzika, šokis	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Paruošta Mindaugo šventinio renginio režisūra, muzika, šokis, kostiumai	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Paruošti trys teatralizuoti video vaidinimai Kalėdiniam renginiui: „Stebuklo belaukiant“, Peronas“ ir „Svajokliai“	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Pasirodymas teatro festivalyje Dūmų fabrike su spektakliu „Dykumos balsai“	100% įgyvendinimas 110% pasitenkinimas
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn.				



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			3 grupių lankytojai + iš namų prisijungiantys	30	2 kartai per savaitę	Paruošti muzikiniai teatralizuoti plastiniai judesio pratimai. Sukurtos trumpos judesio kompozicijos, naudojant pantomimos elementus.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas (poreikis dirbti gyvai)		
						Sukurtos veiksmo situacijos, išreiškiant skirtingas savo emocijas. Sukurti judesio pratimai kūno koordinacijai, dėmesiui, ritmo pajautimui.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas (poreikis dirbti gyvai)		
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) balandžio – gruodžio mėn.						
			3 grupių lankytojai	20	1 kartas per savaitę	Dalyvauta teatro virtualiame festivalyje „Širdys vilčiai plaka“ su video spektakliu „Dykumos balsai“	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas		
			užpildyta ISGP 20 lankytojų 9 lankytojų emocinė kūno judesio raiška patobulėjo, 11-os lankytojų - išliko nepakitę.	100% įgyvendinimas					
3	Dailės studijos veiklos programa	Dailės studijos vadovas	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio - kovo mėn.						
			4	21	4 kartai per savaitę	Geometrinių figūrų jungimas tarpusavyje į abstrakčias ir konkrečias formas, jų komponavimas tarpusavyje. Tapyba akrilo dažais. Išbandytos naujos tušo technikos galimybės. Tęsiamas darbas atliekant aplikacijas, skatinamas kūrybiškumas ir savarankiškumas.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas		
						Paruoštas teatralizuotas video vaidinimas Užgavėnių šventei.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas		
						Scenografiniai sprendimai bendradarbiaujant su teatro studijos veikla kuriant eilėraščio „Akmenėlis turi šaltą širdį“ inscenizaciją-vaidinimą	80% įgyvendinimas		
						Miroslavo portretinių darbų kolekcija	100% įgyvendinimas		
						Paroda Vieversio festivalyje	100% įgyvendinimas		
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio- gruodžio mėn.						



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

		4	21	4 kartai per savaitę	19 lankytojai pieš9 vaškinėmis kreidelėmis, flomasteriais ir spalvotais pieštukais ant balto ir tonuoto popieriaus , 2 lankytojai tapo akrilo dažais, 10 lankytojų išbandė naujos tušo technikos galimybės ant sauso ir šlapio paviršiaus - ieškomi kruopštesni grafiniai sprendimai, ugdoma koncentracija, stiprinamos psichomotorinės funkcijos.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					2 parodos ir virtualūs pristatymai-filmai: Romualdo A. personalinė grafikos paroda centre “Juoda balta” paroda, sukurtas video pristatytas per Zoom . Jan Artiomo K. ir Jūratės K. bendra tapybos darbų paroda centre, sukurtas filmas, skelbtas fb paskiroje	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					Paruošta Mindaugo šventinio renginio scenografinis sprendimas ir atributika. Rudens sezono atidarymui - sukurti didelio formato šešių grupių pristatymo plakatai.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					Su 4 lankytojais dalyvauta renginyje „Abilimpijada”	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					Apsilankyta Čiurlionio namuose	100% pasitenkinimas				
					Paruošta scenografiją ir teatralizuotas video vaidinimas Kalėdiniam renginiui “Svajokliai”.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					Kalėdų - Naujųjų metų laikotarpiu šventinis Centro apipavidalinimas.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas				
					užpildyta ISGP 47 lankytojų	100% įgyvendinimas				
					Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn					
					3 grupių lankytoja i +iš	30	4 kartai per savaitę	Paruošta vaizdinė medžiaga ir dailės žaidimai savarankiškai atlikti piešimo ir spalvinimo kompozicijas. Užduotys	100% įgyvendinimas 100% įsitraukimas	



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			namų prisijungi antys			skirtos ugdyti kūrybingumą ir savarankišką darbą.	
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) balandžio - gruodžio mėn.				
			3 grupių lankytojai	27	1 kartas per savaitę	Paruošta vaizdinė medžiaga ir dailės užduotys savarankiškai atlikti spalvinimo ir aplikacijos kompozicijas .	100%įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						užpildyta ISGP 47 lankytojų	100%įgyvendinimas
4	Tekstilės studijos veiklos programa	Tekstilės studijos vadovas	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio - kovo mėn.				
			3	20	4 kartai per savaitę	Lavinama saviraiška spalvų pojūtis, pozityvios emocijos, kūrybiškumas, koncentracija, visa tai padeda subtiliai atskleisti vidinį pasaulį.	100% lankytojų pasitenkinimas.
						Atnaujinti lankytojų vilnos vėlimo bei audimo įgūdžiai. Vėlimas šlapiuoju ir sausuoju būdu, šių technikų junginys dekoravimas kaišymo technika.	
						2 parodos: Virtuali paroda NVKC „Vieversėlis“ “Mūsų dizainas” kartu su keramikos studija	
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio gruodžio mėn.				
			3	20	4 kartai per savaitę	Audimas, vėlimas šlapiuoju ir sausuoju būdu, šių technikų junginys dekoravimas kaišymo technika. Sukurta 18 veltų paveikslėlių.	100% lankytojų pasitenkinimas
						Paruošta Mindaugo šventinio renginio scenografinis sprendimas ir atributika. Kalėdinei mugei padaryti 35 gaminiai. Kalėdinis centro dekoravimas	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						užpildyta ISGP 38 lankytojų	100% įgyvendinimas
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn.				
			3 grupės ir	15	4 kartai per savaitę	Piešimas ornamentų ir kruopštus spalvų derinimas bei padengimas dekoravimas.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			besijungi antis iš namų			Įvairių tekstilinių gaminių piešimas jų dekoravimas, spalvų derinimas atliekant paruoštas užduotis. Parodos „Mūsų dizainas“ virtualus filmas, skelbtas facebook paskyroje	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbui su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) balandžio - gruodžio mėn.				
			3grupės ir besijungi antis iš namų	18	1 kartas per savaitę	Įvairių tekstilinių gaminių piešimas jų dekoravimas. Piešimas ornamentų mandalų tema. užpildyta ISGP 38 lankytojų	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas 100% įgyvendinimas
5	Keramikos studijos veiklos programa	Keramikos studijos vadovas	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio - kovo mėn.				
			1 -3	5	2 kartai per savaitę	Atnaujinti lankytojų darbo su moliu įgūdžiai. Pradėta ruošti galimoms mugėms ir parodoms. Pagaminta 70 papuošalų detalių. 20 naujų gaminių.	60% planuotų. Ribojimai dėl pandemijos sumažino tiesioginio darbo apimtį.
						Ekspozicija virtualioje parodoje NVKC “Vieversėlis”	100% įgyvendinimas
						Parodos” Mūsų dizainas” virtualus filmas, skelbtas facebook paskyroje	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio gruodžio mėn.				
			2 -3.	10	2 kartai per savaitę	Atnaujinti lankytojų darbo su moliu įgūdžiai. Pasiruošta mugėms ir parodoms. Pagaminta 150 papuošalų detalių. 50 naujų gaminių. Kalėdinis centro dekoravimas. Pateikta 40 gaminių “Pirmas blynas” kavinei. 2 parodos: Personalinė Aurelijaus Krupavičiaus paroda su virtualiu pristatymu, skelbtu facebook paskyroje. Paroda “ Vilnius/Gobis lauko ekspozicija” Kalėdinė mugė Katedros aikštėje.	80% planuotų. 100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas 100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas 100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas 100% įgyvendinimas
						užpildyta ISGP 38 lankytojų	100% įgyvendinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn				
			6 grupių lankytoja i ir namuose esantys	34	1 kartai per savaitę	Atlikti indų dekoravimo projektai. Ritminės, spalvinės, struktūrinės, lavinamosios užduotys. Dekoruota 20 skirtingų modelių.	100% įgyvendinimas 110% pasitenkinimas
						2 Virtualios parodos Paruošta Dalios K, projektavimo darbų kolekcija. Parodos “Mūsų dizainas” virtualus - pristatymas filmukas, skelbtas facebook paskyroje	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
			Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) balandžio - gruodžio mėn				
			3 grupių lankytoja i	15	1 kartas per savaitę	Atlikti indų dekoravimo projektai. Ritminės, spalvinės, struktūrinės, lavinamosios užduotys. Dekoruota 12 skirtingų modelių. Sukurta savarankiškai 6 nauji modeliai.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Virtualus Aurelijaus Krupavičiaus parodos pristatymas.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Užpildyta ISGP 38 lankytojų	100% įgyvendinimas
6	Alternatyvaus ugdymo lankytojams, turintiems labai sunkią negalią programa	Užimtumo specialistas individualiai veiklai	1	15	2-5 kartai per savaitę	Individualių užsiėmimų metodų taikymas kiekvienam lankytojui.	100% lankytojų pasitenkinimas.
						1. Bendravimo poreikio patenkinimas - 3 lankytojai. 2. Turimų akademinį žinių kartojimas ir palaikymas – 7 lankytojai. 3. Emocijų , poelgių valdymas, siekiant geriau save suprasti – 3 lankytojai. 4. ADL metodas – 5 lankytojai. 5. Sensomotoriniai užsiėmimai – 8 lankytojai. 6. Edukacinė veikla – 9 lankytojai. 7. Kūrybinė veikla – 6 lankytojai.	50% įgyvendinta, (programos veikla dėl pandemijos apribojimų buvo iš dalies apribota, esant poreikiui integruota į grupės darbą) 100% lankytojų pasitenkinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

						Diskusijų klubo veikla advento laikotarpiu		
7	Socialinių įgūdžių natūralioje aplinkoje lavinimo programa	Grupių socialiniai darbuotojai (komandų vadovai)	72	75	Pagal Grupės metinį planą bei poreikį ir atsižvelgiant į pandeminę situaciją.	Suorganizuota 180 išvažiuojamųjų užsiėmimų, išvykų ir ekskursijų.	100% lankytojų pasitenkinimas. Socialinių įgūdžių natūralioje aplinkoje lavinimo programa buvo vykdoma atsižvelgiant į pandeminę situaciją.	
8	Humaniškos visuomenės požiūrio į neįgaluosius formavimo programa	Direktoriaus pavaduotojas				Dėl pandemijos gyvi renginiai buvo minimalizuoti, bet suintensyvinta virtuali sklaida. Facebook paskiroje paskelbti 47 įrašai, pasiekiamumas išaugo iki 2 tūkstančių, patinkantys dalykai siekė iki 256 „laikų“.		
Asmens sveikatos priežiūros, psichologinės pagalbos ir reabilitacijos paslaugos:								
1	Individualios ir grupinės fizinės sveikatos būklės programa	Užimtumo specialistas sportui	Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) sausio - kovo mėn					
			1-3	24	5 kartai per savaitę	Užsiėmimuose nuolat stiprinamas jutimų bei savo kūno suvokimas, lavinami erdvės, krypties, ritmo pojūčiai, pasitikėjimo savo jėgomis jausmas, gerinamas motorikos valdymas, ypatingai skiriant dėmesį asmenims su sunkia negalia.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
						Komandiniai žaidimai, ugdantys draugiškumą, pagarbos jausmą, komandinę dvasią. Organizuotos tarpgrupinės bočios varžybos Centro kieme, atskirai skirtingų pastato pusėse esančių grupių lankytojams (po 8 lankytojus).	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
			Tiesioginis darbas (su lankytojais, esančiais studijos pastato dalyje) balandžio - gruodžio mėn.					
			1-3	36	5 kartai per savaitę	Užsiėmimuose nuolat stiprinamas jutimų bei savo kūno suvokimas, lavinami erdvės, krypties, ritmo pojūčiai, pasitikėjimo savo jėgomis jausmas, gerinamas motorikos valdymas, Ypatingai asmenims su sunkia negalia.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

					18 + 21 Išvykos į Vilniaus Kolegijos sporto salę pakaitomis, skirtingose pastato dalyse esančių grupių lankytojams (po 12 lankytojų).	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
					Esant geram orui išvykos į šalia esantį stadioną, jame krepšinio, futbolo žaidimai, greitas ėjimas takeliais.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
					12 + 11 lankytojų Šaudymo iš lanko pratybos lauke	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
					Pravesti senieji lietuvių liaudies žaidimai, skirti Mindaugo karūnavimo dienai paminėti ir Joninių šventei. Pravesti sportiniai žaidimai minint Sezono atidarymo šventę.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas	
					Užpildyta ISGP 56 lankytojų 31 lankytojas žaidžia bočia žaidimą 3 lankytojai žaidžia stalo teniso žaidimą 16 lankytojų pramoko šaudymo iš lanko pagrindų 17 lankytojų pagerėjo bendrojo lavinimo pratimų atlikimas 12 lankytojų patobulino metimo į taikinį, įgūdžius... 21 lankytojas įvaldė oro ritulio stalo žaidimą 11 Su tiek lankytojų nuolat ėjome pasivaikščioti Užupio, senamiesčio ribose.	100% įgyvendinimas	
					Nuotolinis darbas naudojantis zoom programa (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) sausio – kovo mėn		
			3 grupės + besijungi antys iš namų	18-35	4 kartai per savaitę	Atliekami įvairūs bendrojo lavinimo, tempimo, kvėpavimo, bei atsipalaidavimo pratimai stovimoje padėtyje, siekiant fizinio aktyvumo palaikymo, išmokytų judesių kartojimo, jų atlikimo gerinimo bei naujų judesių mokymosi.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Nuotolinis darbas naudojantis zoom programą (darbai su kitoje pastato dalyje esančiais ir iš namų besijungiančiais lankytojais) balandžio - gruodžio mėn	



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

			3 grupės +.besijun giantys iš namų	15-28	1 kartas per savaitę	Atliekami įvairūs bendrojo lavinimo, tempimo, kvėpavimo, bei atsipalaidavimo pratimai stovimoje padėtyje, siekiant fizinio aktyvumo palaikymo, išmokytų judesių kartojimo, jų atlikimo gerinimo bei naujų judesių mokymosi.	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Užsiėmimai Centro kieme, esant tinkamoms oro sąlygoms	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
						Pasivaikščiavimai gryname ore skaičiuojant žingsniamačiu	100% įgyvendinimas 100% pasitenkinimas
2	Sveikatos priežiūros ir slaugos programa.	Bendrosios praktikos slaugytojas	72	86	5 kartai per savaitę	<p>Bendrosios praktikos slaugytojos konsultacijos.:</p> <p>vaistų dalinimas 2x dienoje – 384 kartai;</p> <p>pirmosios pagalbos suteikimas – 162 kartai;</p> <p>skiepų atlikimas – 14 asmenų; 4 – darbuotojai</p> <p>Lankytojų sveikatos priežiūros dokumentavimas – 136 įrašai;</p> <p>Centro patalpų higienos priežiūros kontrolė pagal NVSC reikalavimus.</p> <p>Pirmosios pagalbos kursai darbuotojams – nebuvo organizuojame dėl pandemijos.</p> <p>Higienos žinių ir įgūdžių mokymo programa – 3 darbuotojai.</p> <p>Vaistų užsakymas ir pavojingų atliekų Med. atliekų utilizacija – 1x ketv.</p> <p>Vairuojančių darbuotojų blaivumo patikrinimas – 168 kartai.</p> <p>Atvykstantiems į Centrą lankytojams ir darbuotojams 1 x dienoje matuojama kūno temperatūra, COVID-19 karantino metu.</p>	100% lankytojų pasitenkinimas – grįžtamasis ryšys. 100% atlieptas poreikis.
Maitinimo paslaugos:							



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

	Maitinimo paslaugų programa	Dietistas	72	75	5 kartai per savaitę	Atsižvelgiant pagal poreikį maistas trinamas arba malamas. Įsigyti 2 maisto smulkinimo įrenginiai. Valgiaraštis atnaujintas kas ketvirtį, įvedant naujus patiekalus. Naujai parengtos 5 maisto technologijos kortelės, Palaipsniui perinama prie sveikesnių produktų (pilno grūdo produktų). Valgiaraštis skelbiamas www.dcsviesa.lt	100 % atlieptas poreikis.
Transporto paslaugos:							
	Transporto paslaugų teikimas, atsižvelgiant į lankytojų šeimų poreikius	Direktoriaus pavaduotojas	46	58/ karantino metu-32	5 kartus per savaitę 2 kartus per dieną	Lankytojų transporto paslaugų teikimo tvarkaraščiai sudaryti, pagal šeimos gyvenimo kokybės bei dalyvavimo darbo rinkoje poreikius. ir karantino reikalavimus	100 % atlieptas poreikis.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos.

Eil. Nr.	Veiksmai	Atsakingas darbuotojas	Terminai	Rezultatai (rodikliai)	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
Plėtoti naujus darbo organizavimo būdus:					
1.	Studentams buvo sudarytos sąlygos: - atlikti praktiką derinant tiesioginę ir nuotolinę praktikos atlikimo formas. - atlikti praktiką nuotoliniu būdu.	Vyr. socialinis darbuotojas	2021 01 01 – 2021 12 31	Praktiką atliko: Du VU studentai.	100% atlieptas poreikis.
2.	Darbuotojų, lankytojų įtraukimas į socialinių paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.	Vyr. socialinis darbuotojas	2021 01 01 – 2021 12 31	Darbuotojų, lankytojų įtraukimas į socialinių paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.	Planuota 72 susirinkimai. Įvyko 37 komandų socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų susirinkimai. Įgyvendinta 52 % suplanuotų susirinkimų dėl įvykusios komandų kaitos ir darbo organizavimo atsižvelgiant į valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus.
				Centro taryba.	Įvyko 1 susirinkimas. Naujos Centro tarybos rinkimai bus organizuojami pasibaigus karantinui.
				Darbo taryba.	Planuota 4 susirinkimai. Įvyko 4 susirinkimai.
3.	2021 Sausio susirinkime buvo įvertinta 2020 metų veikla pagal paruoštą klausimyną (2021 metų veikla irgi įvertinome, bet jau 2022 sausio mėn)	Direktoriaus pavaduotojas	2021 01 01 – 2021 12 31	Lankytojų įtraukimas priimant sprendimus. Įvyko 9 Centro seniūnų susirinkimai.	Įvyko 5 gyvai ir 4 zoom susirinkimai. Buvo išskelti pasiūlymas dėl Kalėdinės šventės ir dovanų Kadangi grupių sąstatai keitėsi rugsėji seniūnai buvo perrinkti pagal naujus grupių sąstatus. Centras padalintas į dvi dalis po 3 grupes kiekvienoje dalyje. seniūnų susirinkimai vyko atskiroms dalims.
				Tėvų/globėjų įtraukimas į metinio plano sudarymą. Atliktos apklausos dėl renginių, dėl paslaugų vertinimo ir pasiūlymų metiniam planui.	50 % įtrauktų pasiūlymų.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

4.	Aktyvinti horizontalų bendradarbiavimą tarp paslaugas teikiančių socialinių darbuotojų.	Vyr. socialinis darbuotojas	2021 01 01 – 2021 12 31	Įvyko 24 Socialinių darbuotojų susirinkimai (<i>įrašai elektroniniuose aplanke</i>).	Planuota 24 socialinių darbuotojų susirinkimų. Įgyvendinta 100 % suplanuotų susirinkimų.
5.	Periodiškai atnaujinti informaciją internetinėje erdvėje apie Centre vykdomas veiklas.	Direktoriaus pavaduotojas	2020 01 01 – 2020 12 31	Svetainėje www.dcsviesa.lt Facebook paskyroje. Informacija atnaujinama periodiškai.	60 % įgyvendinta numatytų informacijos svetainėje atnaujinimų. Facebook paskyroje paskelbti 47 įrašai, pasiekiamumas išaugo iki 2 tūkstančių, patinkantys dalykai siekė iki 256 „laikų“.100% įg.
6.	Pritraukti savanorius	Vyr. socialinis darbuotojas	Visus metus	Centro veikloje dalyvavo: 2 ESK ilgalaikiai savanoriai iš Sakartvelo ir Maroko; 2 trumpalaikiai savanoriai; 2 – ilgalaikiai, ilgiau kaip 3 mėn.; 4 mokiniai atliko socialinę praktiką (Vilniaus Jėzuitų gimnazija); 4 stažuotojai iš Lenkijos ir atliko 2 dienų stažą.	Planuotas savanorių skaičius iki 4.
7.	Periodiškas praktiką atliekančių studentų ir darbuotojų atsakingų už praktikos atlikimą, praktikos aptarimas	Vyr. socialinis darbuotojas	Visus metus	LSMU MA Slaugos fakulteto studento praktika - 1 studentas; Utenos kolegijos studento praktika - 2 studentas; VU filosofijos fakulteto studento praktika – 2 studentai; Vilniaus kolegijos Sveikatos priežiūros fakulteto – 1 studentas; Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro mokinių praktika - 3 moksleiviai.	100% atliepta pagal užklausą.



2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas.

Eil. Nr.	Vykdomos veiklos (funkcijos)	Teisės aktas/tvarkos	Veiklos atlikimo terminas	Kontrolės užtikrinimo priemonės
1.	Dienos centro „Šviesa“ vidaus kontrolės planinio patikrinimo aktas	Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ vidaus kontrolės taisyklės	2021-01-20	Atlikta
2.	V-nės maisto ir veterinarijos t-bos Vilniaus departamento Viešojo maitinimo įmonės patikrinimas	Patikrinimo aktas	2021-03-16	Pataisyta pagal rekomendacijas
3.	Agresyvių veiksmų analizavimo aprašo pildymas	SGN	Po kiekvieno agresijos (savi) pasireiškimo metu	Išanalizuota
4.	Paslaugų teikimo rezultatų parengimas.	EQUASS	2021.12.31	Parengta
5.	Transporto paslaugų teikimo tvarkaraščio sudarymas, tikslinimas	Dienos centro "Šviesa" direktoriaus 2016-10-24 įsakymas Nr.V-33 "Dėl dienos centro „Šviesa“ trumpalaikės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“	Iki 2021-09-16	Parengta, atnaujinama pagal šeimų poreikius.

Atsižvelgiant į naujausius teisės aktus ir kt. rekomendacijas bei siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę 2021 metais buvo parengti ir patvirtinti šie vykdomieji dokumentai:

1. Dėl darbo organizavimo Biudžetinėje įstaigoje dienos centre „Šviesa“ (pareiginės funkcijos tik darbo vietoje).
2. Dėl vidaus audito kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo.
3. Dėl dokumentų valdymo dienos centre „Šviesa“.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

Atsižvelgiant koronaviruso pandemijos metu paslaugų teikimo praktikoje išryškėjusias perteklines kai kurių pareigybių funkcijas ir siekiant efektyvesnio dienos socialinės globos paslaugų teikimo bei darbo užmokesčio lėšų panaudojimo, dienos centras „Šviesa“ (toliau – Centras) teikia derinimui keičiamą pareigybių sąrašą nuo 2021 m. rugsėjo 15 d. Pareigybių sąrašė atlikti šie pakeitimai:



1. Panaikinama 0,5 etato gydytojo psichiatro pareigybės. 2020-2021 metų eigoje gydytojas psichiatras Centre nedirbo 111 dienų. Jo nebuvimo laikotarpiu lankytojams gydytojo psichiatro paslaugų Centre neprireikė. Kilusios psichikos sveikatos problemos, lankytojų vakcinacijos klausimai buvo išspręsti bendradarbiaujant su lankytojų šeimos gydytojais ar pagal gyvenamąją vietą priskirtais lankytojų psichiatrais. Dėl aukščiau išvardintų priežasčių ši pareigybė Centro paslaugų teikimui yra neaktuali ir dubliuojasi su lankytojų gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis pirminės sveikatos priežiūros įstaigose.

2. Panaikinama 1,5 etato sargo pareigybės. Centras yra pasirašęs sutartį su saugos paslaugas teikiančia tarnyba bei 2020 metais įsirengė vidaus ir išorės stebėjimo kameras. Dėl šių priežasčių sargo pareigybės funkcijos yra perteklinės ir sudaro prielaidą neefektyviam Centro išlaikymo lėšų panaudojimui.

3. Įvedama 1 etato ergoterapeuto pareigybė. Centre padidėjus lankytojų su sunkia negalia, autizmo bei daugybiniais raidos sutrikimais skaičiui, atsirado ergoterapijos paslaugų poreikis. Ergoterapijos paslaugos sudarys platesnes galimybes gerinti sunkią negalią turinčių asmenų būklę.

4. Įvedama 0,5 etato socialinių programų koordinatoriaus pareigybės. Minėtos pareigybės įvedimu Centras siekia gerinti Centro vietinį ir tarptautinį bendradarbiavimą, dalyvavimą įvairiuose socialiniuose projektuose, tuo didinant nebiudžetinio finansavimo galimybes.

5. Įvedama 0,5 etato valytojos pareigybė. Pandemijos metu iškilo papildomas poreikis užtikrinti bendrųjų Centro patalpų reguliarią valymą ir dezinfekciją.

Pareigybių sąraše pareigybių skaičius ir išlaidos darbo užmokesčiui nesikeičia.

Sukurti ir „debesyje“ patalpinti paslaugų teikimo organizavimo ir kontrolės dokumentai prieinami darbuotojams.:

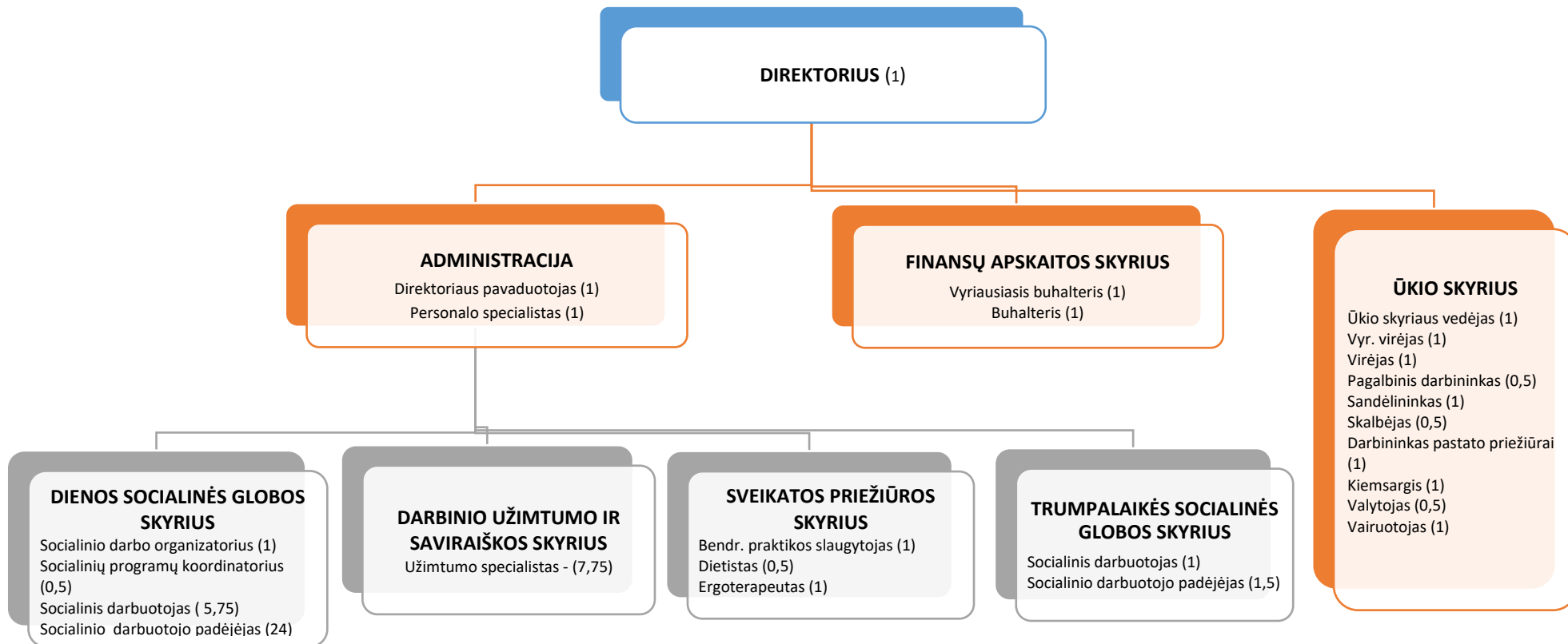
- Kiekvienos dienos tiesioginių ir nuotolinių paslaugų teikimo (veiklų organizavimo) kalendorius;
- Kiekvienos savaitės tiesioginių ir nuotolinių veiklos organizavimo lankytojų sąrašai;
- Užimtumo specialistų parengti lankytojų individualūs socialinės globos planai užimtumo srityse (ISGP)
- Užimtumo tvarkaraštis;
- Kompetencijų kėlimo registravimo dokumentas.

Darbuotojų darbo užmokestis skelbiamas: www.vilnius.lt ir www.dcsviesa.lt



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

2021 metų Centro struktūra





Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

3.2. Personalo struktūra ir kaita

Per 2021 m.: buvo atleisti 6 darbuotojai:

- 2 darbuotojai iš darbo atleisti patiems prašant,
- 1 darbuotojas buvo atleistas šalių susitarimu,
- 3 darbuotojai atleisti dėl organizacijos reorganizavimo.

Per 2021 m buvo priimti į darbą 6 nauji darbuotojai.

Per 2021 m. buvo

3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

Įgyvendintos darbuotojų motyvacinės priemonės:

Atsižvelgiant į 2021 m. paslaugų teikimo pobūdį, atlikta darbuotojų patiriamų psichosocialinės rizikos veiksnių vertinimas, skelbiamas www.dcsviesa.lt : [PowerPoint Presentation \(dcsviesa.lt\)](#)
2021 m. eigoje darbuotojams išmokėtos atlyginimo dydžio premijos.

3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas.

Darbuotojų pareigybė	Darbuotojų skaičius	Mokymosi valandų skaičius
administracijos darbuotojai	4	158
socialiniai darbuotojai	8	213
socialinių darbuotojų padėjėjai	17	248
užimtumo specialistai	6	196
sveikatos priežiūros skyriaus darbuotojai	2	23
Viso:	37	838

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę.

Įgyvendintos materialinės bazės gerinimo priemonės:

1. Su kompiuteriais susijusi įranga ir reikmenys (kompiuteriai, spausdintuvai, licencijos, eksploatacinės medžiagos) 3982,62
2. Televizijos ir radijo imtuvai ir garso ar vaizdo įrašymo arba atkūrimo aparatai 701,65
3. Buitiniai prietaisai (šaldytuvai, siurbLIAI, lygintuvai, virduliai ir kt) 2211,79
4. WC atnaujinimas (unitazų keitimas) savo jėgomis 1288,56
5. Baldai (stalai, spintelės) 2945,07
6. Stalių dirbtuvių pertvarkymas (sienų paruošimas ir dažymas)savo jėgomis apie 50,00
7. Oro kondicionavimo sistemos įrengimas (3 gr.) 1395,00

Ataskaita viešųjų pirkimų tarnybai už 2021 metus

Ataskaita VPT

Prekės	128352,00
Paslaugos	17825,66
Darbai	1395,00



5. Projektinė veikla

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Fondas	Vykdymo laikotarpis
Integracinės parodos ir spektakliai, koncertai:			
1.	XVIII regioninis vaikų ir jaunimo menų festivalis „Vieversėlis“. Dailės, tekstilės ir keramikos studijų darbų virtuali paroda.	Naujos Vilnios kultūros centras	2021 03 01-26
2.	Trijų dalių „Atstovavimo sau“ mokymai lankytojams. I „Europos sąjunga ir aš“ II. „Kelionės“ III. „Paslaugos, Viešasis transportas“	Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija "Viltis"	2021 05 24-26 2021 06 18-22 2021 10 4,6,8
3.	Tarptautinis X teatrų festivalis „Begasas“. Teatro trupė pasirodė su spektakliu „Dykumos balsai“.	Lietuvos žmonių su negalia sąjunga (LŽNS)	2021 09 29
4.	Gobis / Lauko ekspozicijoje pristatyta Dienos centro „Šviesa“ Keramikos studijos lankytojų naujausių darbų paroda „Surask žirafą“	Kultūrinių iniciatyvų grupė „Kvadratas“	2021 gruodis
Bendradarbiavimas su užsienio organizacijomis:			
5.	Erazmus + projektas 2020-1-Fr01-KA102-078121 „Profesinis švietimas ir mokymas“ vieno darbuotojo komandiruotė Prancūzijoje	Bendradarbiaujant su TDKT	2021
Bendradarbiavimas su Lietuvos nevyriausybinėmis organizacijomis:			
6.	„Savęs atstovavimo“ mokymuose asmenims dalyvavo 10 lankytojų ir 10 darbuotojų.	Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija "Viltis"	2021 05 24-26 2021 06 18-22 2021 10 4,6,8
7.	Metodinė pagalba nevyriausybinėms organizacijoms.	„Betzatos“ bendruomenė Kauno arkos bendruomenė	Visus metus, pagal užklausimą
8.	1 lankytojo darbinį įgūdžių lavinimo praktika realioje darbinėje aplinkoje kavinėje „Pirmas blynas“. Puodelių gamyba	Restoranas „Pirmas blynas“	Kiekvieną mėnesio trečiadienį, šeštadienį
Bendradarbiavimo su mokymo įstaigomis plėtojimo tikslas: kuo daugiau jaunimo susipažintų su asmenimis ir įgytų pozityvią bendravimo su neįgaliaisiais patirtį.			



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2021 metų veiklos ataskaita

1.	Moksleivių iš Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro, socialinio darbuotojo padėjėjų specialybės praktika.	Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras	3 moksleiviai
2.	Universitetų studentų praktika	Vilniaus universitetas Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	3 studentai
3.	Kolegijos studentų praktika	Vilniaus kolegija Utenos kolegija	3 studentai

6. 2021 m. finansavimo ištekliai

2021 m. Finansiniai ištekliai	2021-12-31
Gautas finansavimas:	EUR
Savivaldybės biudžeto lėšos (02 programa)	851200
Savivaldybės biudžeto Spec. lėšos (SP02 programa)	40400
2020 metų nepanaudotas finansavimas SP	15559.66
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (0266 programa)	211700
21 Valstybės biudžeto lėšos DU	15500.46
Gauta Parama	4873
Viso:	1139232.9
Iš jų išleista:	1141077.6
Darbo užmokesčiui su SODRA	1017500.46
Kitoms įstaigos reikmėms	123577.14
Už suteiktas paslaugas surinkta lėšų	51098.75
Nupirktas ilgalaikis turtas viso:	3339.82

Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ direktorė

Jūratė Tamašauskienė