

DIENOS CENTRO „ŠVIESA“ LANKYTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ (TOLIAU – ĮTRAUKIMAS) POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS

Įtraukimo tikslas – sudaryti galimybę visiems Centro bendruomenės nariams aktyviai dalyvauti Centro veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime, siekiant formuoti ir stiprinti bendruomenės narių dalyvavimo galias/gebėjimus.

Įtraukimo priemonės:

1. **Lankytojų grupių susirinkimai** – lankytojų ir darbuotojų komandos susirinkimai – vieną kartą per mėnesį. Susirinkimo metu iškeltų pasiūlymų ir sprendimų įtraukimas į grupės veiklos planą ir įgyvendinimas grupės veiklos rėmuose.
Įgyvendintų grupės renginių, priemonių vertinimas metodu – „Šviesoforas“. Pasiūlymų teikimas Lankytojų seniūnų tarybai. Grupės pasiūlymus ir sprendimus Lankytojų seniūnų tarybai teikia grupės seniūnas ir pavaduotojas.
2. **Lankytojų seniūnų tarybos susirinkimai** – 6 grupių lankytojų atstovų (seniūnas ir seniūno pavaduotojas) susirinkimai vieną kartą per mėnesį. Lankytojų grupių susirinkimuose pateiktų pasiūlymų, problemų, sprendimų svarstymas. Įgyvendintų Centro renginių, priemonių vertinimas metodu – „Šviesoforas“. Lankytojų seniūnų tarybos sprendimų įtraukimas į Centro mėnesio/ketvirčio veiklos planą ir įgyvendinimas. Sprendimų teikimas metinio plano sudarytojams.
3. **Centro tarybos susirinkimai** – Taryba svarsto ir teikia pasiūlymus Centro administracijai:
 - dėl Centro veiklos, jos struktūros, paslaugų kokybės;
 - dėl dienos socialinės globos organizavimo:
 - siūlymai dėl Centro veiklos perspektyvų ir pagrindinių darbo kryptių,
 - siūlymai Centro strateginiam planui, metinei veiklos programai.
 - socialinių paslaugų teikimo planui ir kitiems Centro veiklą reglamentuojantiems dokumentams;
 - Centro direktoriui vertinant Centro darbo rezultatus;
 - kitų su Centro veikla susijusių klausimų ir problemų iniciavimas ir svarstymas.
4. **Paslaugų vertinimas** – lankytojų anketinė apklausa dėl paslaugų vertinimo (1 kartą per metus), Centro veiklos ataskaitų teikimas šeimai (1 kartą per metus), šeimos narių apklausa dėl paslaugų vertinimo (1 kartą per metus).

LANKYTOJŲ IR ŠEIMOS NARIŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMĄ IR VERTINIMĄ

