

DIENOS CENTRO „ŠVIESA“ LANKYTOJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

Lankytojo įgalinimas – tai **įgalinančios aplinkos kūrimas**, kur lankytojas turi aktyvų balsą ir yra išgirstas.

Įgalinanti aplinka – gebėjimas atpažinti aktyvų balsą.

Aktyvus balsas – gebėjimas išreikšti verbaline ir/ar neverbaline kalba savo poreikius, norus, svajones.

Lankytojui **tapti „Aktyviu balsu“** padeda darbuotojai, kurie tiki šiuo lankytojo gebėjimu – tai įgalinimo pamatas.

Įgalinimas – tai dalyvavimo kompetencijos įgijimas, kuris formuojamas per šiuos keturis aspektus:

- 1. Lankytojų Grupių susirinkimai (erdvės sukūrimas kiekvienam lankytojui):**
 - išreikšti lūkesčius ir poreikius;
 - žinoti savo teises ir atsakomybes;
 - kurti galimybes pasirinkti;
 - mokytis kalbėti ir klausytis;
 - aptarti situacijas bei priimti sprendimus ir/ar susitarimus;
 - peržvelgti, kaip sekasi priimtų sprendimų ir/ar susitarimų laikytis;
 - kartu kurti trumpalaikius planus;
 - mokytis vienas kitą palaikyti.
- 2. Lankytojų Seniūnų tarybos susirinkimai (erdvės sukūrimas kiekvienos grupės atstovams):**
 - aptarti grupių susirinkimuose iškeltas situacijas ir išgyvenimus;
 - priimti sprendimus Centro lygmeniu;
 - teikti pasiūlymus Centro vadovui;
 - kartu kurti ilgalaikius planus.
- 3. Lankytojo individualaus plano dalis (pareigos):**
 - gebėjimas išreikšti pomėgį / svajonę;
 - gebėjimas dalyvauti išreikšto pomėgio/svajonės pildyme;
 - gebėjimas pasirinkti pareigą;
 - gebėjimas pasirinktą pareigą atlikti;
 - gebėjimas išsakyti sunkumus (jei tokie yra) atliekant pareigą.
- 4. Studijų veikla:**
 - naujų įgūdžių ugdymas;
 - turimų įgūdžių palaikymas;
 - įgūdžiai pakankami, kartais reikalinga darbuotojo pagalba/priminimas.
- 5. Lengvai suprantama kalba:**
 - tvarkaraščių grupėse naudojimas;
 - komunikacijos knygų naudojimas;
 - simbolių kasdienėje veikloje naudojimas;
 - tekstų vertinimas lengvai suprantama kalba.
- 6. Atstovavimo sau platforma:**
 - dalyvavimas „atstovavimo sau“ mokymuose;
 - dalyvavimas „Vilties“ bendrijos tarybos susirinkimuose.

ĮGALINIMO PROCESAS

Įgalinimo procese ypač svarbus **darbuotojo pasitikėjimas lankytoju ir lygiavertis bendravimas**.

Pasitikėjimas – ugdo lankytojo savarankiškumą.

Lygiavertis bendravimas – kuria bendrystę. Svarbu kalbėti kartu su lankytoju, o ne apie lankytoją.

Įgalinimo procesas yra nuolatinis ir ilgalaikis.

ĮVERTINIMO PROCESAS

1. Laikotarpis

1. Lankytojų Grupių susirinkimai – vyksta kartą per mėnesį (rugsėjis – gegužė).
2. Lankytojų Seniūnų susirinkimai – vyksta kartą per mėnesį (rugsėjis – gegužė).
3. Lankytojo individualaus plano dalis (**pareigos**)
Įvertinimas atliekamas praėjus devyniems (rugsėjis – birželis) mėnesiams po užpildyto Lankytojo individualaus plano dalies (pareigos). Kiekvienų metų birželio mėnesį įvertinamos pasiektos pareigos. Liepos ir rugpjūčio mėnesiais (gali skirtis vieno mėnesio laikotarpiu) pasirenkamos ir suformuluojamos naujos pareigos.
4. Lankytojai renka norimas veiklos studijas kartą metuose.
5. Lankytojai naudoja lengvai suprantamos kalbos priemones kasdien ar pagal lankytojo individualų poreikį. Tekstų vertinimas vyksta pagal gaunamus tekstus iš Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie SADM.
6. „Vilties“ bendrijos tarybos susirinkimai – vyksta kas ketvirtį.

2. Instrumentas

1. Pasiūlymų skaičius ir įgyvendintų pasiūlymų (sprendimų) skaičius (Protokolai).
2. Pasiūlymų skaičius ir į metinį planą įtrauktų pasiūlymų (sprendimų) skaičius (Protokolai).
3. Lankytojo individualaus plano dalis (pareigos). Pareigų vertinimo skalė.
4. Studijų grafikai. Užimtųjų specialistų rengiamas lankytojo individualaus planas (kartą metuose). Įgūdžių vertinimo skalė.
5. Tvarkaraščiai grupėse, simboliai. Gaunami tekstai iš Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prie SADM.
6. Dalyvavimo aktyvumas, klausimų formulavimas ir pasiūlymų teikimas (Protokolai).

3. Administravimo būdas

1. Protokoluoja socialiniai darbuotojai (siekiama, kad lankytojai su darbuotojų pagalba moderuoja susirinkimus).
2. Protokoluoja direktoriaus pavaduotoja su grupių lankytojų atstovu.
3. Socialiniai darbuotojai pildo kartu su lankytoju.
4. Užimtumo specialistai pildo kartu su lankytoju, kartą metuose. Metų pabaigoje pildomas įgūdžių vertinimas.
5. Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistai ir ergoterapeutas taiko kartu su lankytoju kasdien ar pagal lankytojo individualų poreikį.
6. Direktoriaus pavaduotoja su Centro lankytojų atstovais. Protokoluoja „Vilties“ bendrijos atstovai.