

DIENOS CENTRO „ŠVIESA“ LANKYTOJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA GYVENIMO KOKYBĖS (toliau – GK) MODELIS

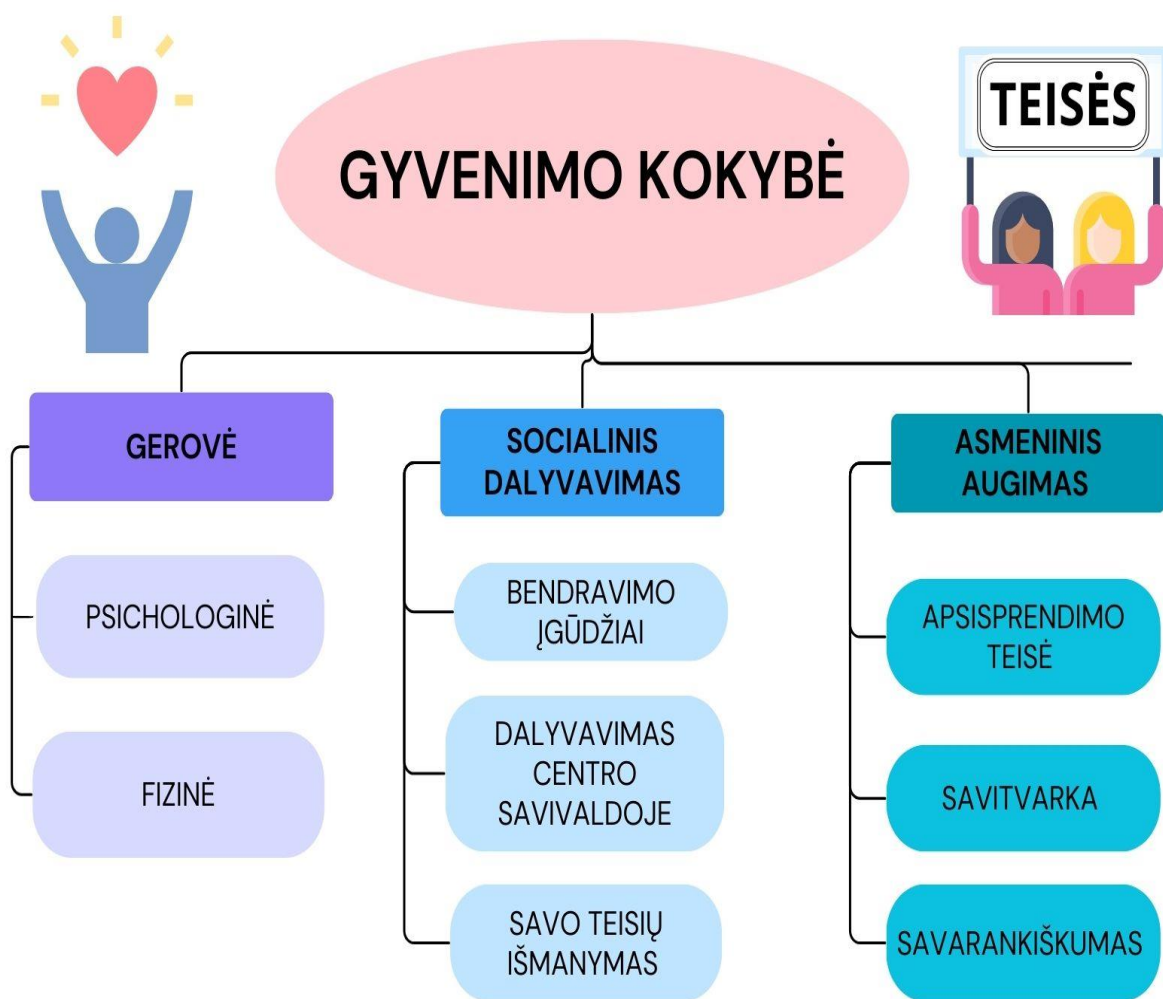
Gyvenimo kokybė – tai aplinka, kurioje lankytojas yra pagrindinis teisių ir laisvių turėtojas – su savo gebėjimais, galimybėmis, vertybėmis ir tikslais.

Lankytojų GK apima trys sritys. Šios sritys skiriamos į aštuonis aspektus.

GK įvertinti naudojamas klausimynas (kuris yra Lankytojo individualaus plano dalis). Į klausimyno pildymą įtraukiamas kiekvienas lankytojas. Klausimyno pagalba išgryninami GK sričių tikslai, suformuluojami numatomi veiksmai išsikeltiems tikslams pasiekti.

Lankytojams, kuriems yra reikalinga nuolatinė ir intensyvi darbuotojų pagalba, yra išgryninamas vienas iš trijų GK srities tikslų, suformuojami numatomi veiksmai išsikeltam tikslui pasiekti.

Po devynių mėnesių rezultatai peržvelgiami, analizuojami bei vertinami išsikeltų tikslų pokyčiai laike. Po įvertinimo gryninami ir formuluojami nauji tikslai ir numatomi nauji veiksmai tikslams pasiekti.



LANKYTOJO GYVENIMO KOKYBĖS ĮVERTINIMO KLAUSIMYNAS

GK įvertinti naudojamas klausimynas (kuris yra ISGP dalis). Į klausimyno pildymą įtraukiamas kiekvienas lankytojas. Klausimyno pagalba išgryninami GK sričių tikslai, suformuluojami numatomi veiksmai išsikeltiems tikslams pasiekti.

Asmeninis augimas (savarankiškumas, savitvarka, apsisprendimo teisė)

1. Ar Centre dirbtuves/studijas pasirenki pats?
2. *Ar jauti, kad tavo savarankiškumas padidėjo (per šiuos metus)?*
3. At tau reikia pagalbos rengiantis, einant į tualetą?
4. *Ar darbuotojai tau padeda siekti svajonių?*
5. Ar darbuotojai atsižvelgia į tavo norus?
6. Ar darbuotojai atsižvelgia į tavo poreikius?
7. Ar turi galimybę išsakyti savo nuomonę?
8. Ar savo individualų socialinės globos planą (ISGP) rengi ir peržiūri drauge su darbuotoju?

Socialinis dalyvavimas (bendravimas, dalyvavimas, teisių išmanymas)

1. *Ar darbuotojams svarbi tavo nuomonė, pasiūlymai?*
2. *Ar darbuotojai, atsižvelgdami į tavo norus ir poreikius, organizuoja išvykas, ekskursijas?*
3. *Ar dalyvauji grupės/seniūnų susirinkimuose?* (centro paslaugų planavimas, teikimas, vertinimas)(įgalinimo koncepcija)
4. *Ar žinai centro naujienas? (apie veiklos rezultatus...)*
5. *Ar žinai apie „Šviesos“ lankytojų teisių chartiją?*
6. Ar žinai, kaip reikia elgtis darbuotojui, kad tau būtų gerai? (etikos kodeksas)

Gerovė (psichologinė, fizinė)

1. Ar džiaugiesi savo bendravimu su lankytojais ir darbuotojais?
2. *Ar darbuotojai elgiasi su tavimi pagarbiai* (išklauso, kalba ramiu tonu, domisi tavimi, saugo tavo paslaptis, drauge juokiasi ir žaidžia)?
3. *Ar žinai, kam gali pasakyti, jei kažkas su tavimi elgiasi blogai?*
4. Ar žinai, kad smurtas (fizinis, psichologinis, seksualinis, finansinis) yra draudžiamas?
5. *Ar žinai pas ką kreiptis, jei tau kažką skauda?*
6. Ar centro patalpose jautiesi saugus?

REZULTATŲ ĮVERTINIMAS

Rezultatų įvertinimo tikslas – peržvelgti, analizuoti, vertinti išsikeltų tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios lankytojo savijautos/būsenos ir/ar įgyvendintos veiklos.

Vertinimo aspektai:

1. **Asmeninis augimas:** Remiamasi *apsisprendimo teise, savitvarka, savarankiškumu*. Vertinamas lankytojo gebėjimas apsispręsti, šio gebėjimo suvokimas ir/ar raiška; turimi savitvarkos įgūdžiai; savarankiškumo pokytis.
2. **Socialinis dalyvavimas:** Remiamasi lankytojo *bendravimo įgūdžiais, dalyvavimu savivaldoje, teisių išmanymu*. Vertinami bendravimo įgūdžiai, kurie lankytoją įgalina išreikšti savo tikruosius poreikius, kurti santykį su lankytojais ir darbuotojais, bendrauti su jį supančia aplinka. Vertinamas lankytojo dalyvavimo savivaldoje verbalinis ir/ar neverbalinis aktyvumas, sudarant galimybes šiam aktyvumui skleisti. Teisių išmanymas apima teisinio sąmoningumo, atsakomybės, pareigų įsisavinimą. Atsižvelgiant į kiekvieno lankytojo unikalumą ir negalią, sudaromos sąlygos teisiniam sąmoningumui skleisti, organizuojant specialius mokymus darbuotojams ir lankytojams. Vertinamas susipažinimas su Centro lankytojų teisių chartiją, Centro etikos kodeksu.

3. **Gerovė.** Remiamasi dviem aspektais: psichologine ir fizine lankytojo gerove. Vertinamas lankytojo teigiamas mąstymas apie save ir savo negalią; džiaugsmą teikiantys santykiai, kurie kuriami atliepiant tikruosius poreikius; mobilumas ir saugumas Centre; orus fiziologinių poreikių patenkinimas bei vertinamos galimybės atskleisti savo kūrybiškumą.

Aspektų vertinimo lygiai: 4 – Savarankiškai, 3 – Reikalinga savarankiškai įtvirtinti/stiprinti, 2 – Reikalingas darbuotojo priminimas, 1 – Reikalinga darbuotojo pagalba, 0 – Nepavyko pasiekti.

ĮVERTINIMO PROCESAS

1. **Laikotarpis:** Rezultatų įvertinimas atliekamas praėjus devyniems (rugsėjis – birželis) mėnesiams po išsikeltų GK sričių tikslų. Kiekvienų metų birželio mėnesį įvertinami pasiekti tikslai. Liepos ir rugpjūčio mėnesiais keliami ir formuluojami nauji. Klausimyno užpildymas gali skirtis vieno mėnesio laikotarpiu.

2. **Instrumentas:** Matavimo instrumentas yra klausimynas, pagrįstas tokiais prioritetais: naudojami uždari klausimai; klausimai formuluojami bei tikslinamai atsižvelgiant į kiekvieno lankytojo gebėjimus; analizė ir palyginimas.

3. **Visapusiškumas:** Klausimynas skirtas kiekvienam Centro lankytojui, kuriam teikiamos paslaugos Centre. Sunkią negalia turintiems lankytojams klausimynas pildomas remiantis stebėjimo metodu.

4. **Administravimo būdas:** Klausimynas pildomas kartu su lankytoju. Klausimynas yra Lankytojo individualaus plano dalis.

5. **Metrinių rodiklių praktiškumas:** Gautų rezultatų sričių reikšmės veikimas yra pateiktas puslapio viršuje. Kadangi vertinimo priemone buvo pasirinktas klausimynas, kiekvienai sričiai buvo sukurtas klausimų rinkinys. Sritys yra paskirstytos 8 aspektais, kurie sudaro lankytojo GK modelį.

6. **Konfidencialumas:** Duomenų rinkimas turi apsaugoti lankytojų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.