



Dienos centro „Šviesa“

2023 metų

Paslaugų teikimo rezultatai

Dienos centro „Šviesa” lankytojams ir darbuotojams

Yra svarbu žinoti:

- ar darbuotojai mokosi geriau dirbti,
- ar žinomos lankytojų teisės,
- ar naudinga bendrauti su kitomis įstaigomis,
- ar lankytojų gyvenimas gerėja,
- ar lankytojai dalyvauja Centro veiklose,
- ar bendraujame su lankytojais, kurie nebelanko Centro,
- kaip lankytojai jaučiasi eidami į Centrą.

Kai žinome,

Ar mums sekasi gerai arba blogai,

tada galime tobulėti.

Sužinoti,

Ar mums sekėsi gerai arba blogai,

padedą **rezultatai**.

Rezultatai yra pasiekimai, kai mes kažką padarome.

Rezultatai gali būti geri arba blogi.



Šiame tekste yra parašyta 2023 metų
dienos centro „Šviesa“ paslaugų teikimo rezultatai.

Dienos centrą „Šviesa“ vadinsime **Centru**.

1. DARBUOTOJŲ MOKYMOSI REZULTATAI



Darbuotojai dalyvavo mokymuose.

Darbuotojams geriausiai sekėsi mokytis dirbti kartu:

- su lankytojais,
- su kitais darbuotojais.



Darbuotojai dar turi išmokti,
kaip spręsti sudėtingas situacijas darbe.

2. LANKYTOJŲ TEISĖS



Tvarkaraščiai lankytojams padeda žinoti, kada ir kokie bus užsiėmimai.



Komunikacijos knygų simboliai padeda lankytojams patiems:

- pasirinkti veiklas,
- bendrauti.

Tvarkaraščiai ir komunikacijos knygos užtikrina keturias Centro lankytojų teises.

Ketrios Centro lankytojų teisės:



1. teisė į savarankiškumą



2. teisė pasirinkti mėgstamą veiklą



3. teisė atrasti naują veiklą



4. teisė sužinoti naujienas

3. BENDRAVIMAS SU KITOMIS ORGANIZACIJOMIS

Organizacija yra įstaiga.

Pavyzdžiui, **Vilniaus kolegija**.

Draugauti su kitomis įstaigomis yra gerai:



kartu su 8 įstaigomis dalyvavome veiklose, kurias mėgstame.



15 lankytojų stiprino savęs atstovavimo įgūdžius:

- 7 lankytojai skaitė pranešimus,
- 8 lankytojai dalyvavo susirinkimuose su Vilties bendrija.



23 lankytojai dalyvavo **DUO day** projekte.

DUO day yra projektas, kai žmonės su negalia gali išbandyti įvairius darbus.



15 lankytojų galėjo išvažiuoti į:

- Ispaniją,
- Lenkiją,
- Šiaurės Makedoniją.



10 lankytojų dirbo ir gavo pinigus už darbą.

4. KAIP SEKASI PLANUOTI VEIKLAS



Lankytojai kiekvieną mėnesį
dalyvauja seniūnų susirinkimuose.

Susirinkimuose dalyvauja:

- seniūnai,
- ir pavaduotojai

iš kiekvienos grupės.

Susirinkimuose kalba apie Centro veiklas.

Kai vyko susirinkimai,

lankytojai pasakė 29 pasiūlymus.

Pavyzdžiui, lankytojai pasiūlė naują veiklą Centre.

Iš 29 pasiūlymų padarėme 23.

Tėvai atsakė į klausimus **Anketoje**.

Anketa yra dokumentas,

kuriame pasakai, ką galvoji.

Anketoje tėvai galėjo parašyti pasiūlymus.

Tėvai parašė 5 pasiūlymus.

Iš 5 pasiūlymų atlikome 4.



5. LANKYTOJŲ ĮGALINIMAS

Įgalinimas yra, kai žmogus pats priima sprendimus.

Tai reiškia, kad žmogus yra pats atsakingas už sprendimus.

Pavyzdžiui, žmogus pats pasirenka, ką norės veikti.



Kiekvieną mėnesį šešiose grupėse

buvo lankytojų susirinkimai.

Susirinkimuose dalyvauja visi grupės lankytojai.

Kiekvienas lankytojas susirinkimuose sako:

- kaip jam sekasi Centre,
- ką jis norėtų veikti,
- kuo jis džiaugiasi,
- kas jam sunku.



Kai vyko susirinkimai,

Lankytojai pasakė 32 pasiūlymus.

Atlikome 29 pasiūlymus.

2024 metais planuojame, kad lankytojai
pasiūlymus:

- suplanuotų patys,
- atliktų savarankiškai.

6. GYVENIMO KOKYBĖ

Mano gerovės tikslas: palaikyti tvarką savo butyne.



Mano pareigos grupėje: sutvarkyti tualetą priemonėmis, naudoti jas į spintelės.



Individualūs planai parodo,

Kokia yra lankytojų gyvenimo kokybė.



Individualius planus lankytojai

rašo kartu su darbuotoju.

Individualiame plane yra keturios
dalys:

1. Socialinis dalyvavimas,
2. Asmeninis augimas,
3. Gerovės tikslas,
4. Pareigos.

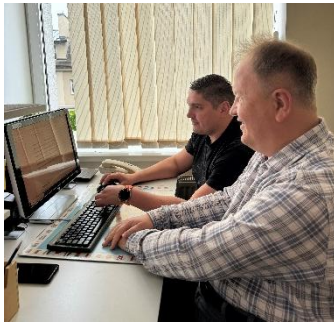


Šiose keturiuose dalyse lankytojai patobulėjo.

7. INDIVIDUALIŲ PLANŲ RAŠYMAS



2023 metais buvo parašyti 75 individualūs planai.



Daugiau nei pusė Centro lankytojų
aktyviai dalyvauja rašant individualų planą

Kitiems lankytojams yra reikalinga darbuotojo pagalba.

- Vieniems lankytojams darbuotojas parašo planą matydamas lankytojo elgesį.
- Kiti lankytojai naudoja simbolius, kurie padeda pasakyti poreikius.

2024 metais, kai bus daromi individualūs planai, planuojama dažniau naudoti simbolius.

Taip lankytojai patys galės daugiau pasakyti.

8. DRAUGYSTĖ SU LANKYTOJ AIS, KURIE NEBELANKO CENTRO

23 lankytojai nebelanko Centro nuo 2020 metų.

Nors lankytojai nebelanko Centro,

su kai kuriais iš jų:



Kartu dalyvaujame:

- šventėse,
- užsiėmimuose.



Važiuojame pas juos į svečius.



Bendraujame:

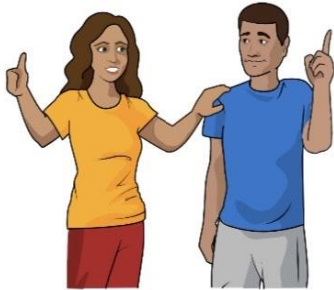
- telefonu,
- internetu.



Davėme pinigų
lankytojais iš Ukrainos.

9. KĄ GALVOJA TĖVAI APIE LANKYTOJŲ BŪVIMĄ CENTRE

Tėvai galvoja, kad lankytojas patinka lankyti Centrą, nes:



Darbuotojai:

- lankytojus supranta,
- lankytojams padeda.



Lankytojai grįžta namo laimingi.

Didžioji dalis tėvų mano, kad lankytojams Centre patinka, nes:

- lankytojai Centre sužino naujų dalykų,
- lankytojai Centre išmoksta naujų dalykų,
- lankytojų elgesys pagerėjo.

Keli tėvai mano, kad:

- lankytojams Centre yra svarbu daugiau skaityti ir rašyti,
- lankytojų elgesys pablogėjo.

10. AR LANKYTOJAMS IR JŲ TĖVAMS PATINKA CENTRO VEIKLOS

Seniūnių susirinkime lankytojai

kalba apie Centro veiklas.

Lankytojai taip pat balsuoja

ar veiklos jiems patinka.

Susirinkimuose balsuoja kortelėmis 3 spalvų:



Žalia kortelė.

Žalia spalva reiškia,
kad veiklos patinka.



Geltona kortelė.

Geltona spalva reiškia,
kad nežinau ar veiklos man patinka.



Raudona kortelė.

Raudona spalva reiškia,
kad veiklos nepatinka.

Lankytojai kortelėmis parodė, kad veiklos Centre patinka.

Tėvams Centre patinka:

- darbuotojų bendravimas su tėvais,
- rūpinimasis lankytojų švara,
- užsiėmimai,
- renginiai, šventės,
- rūpinimasis lankytojų sveikata,
- maistas,
- transporto paslaugos.

Keli tėvai mano, kad Centre:



Svarbu daugiau:

- skaityti,
- rašyti.

Planuojame Centre kartu su lankytojais daugiau skaityti ir rašyti.



Autobusai galėtų privažiuoti arčiau namų.

Planuojame, kad darbuotojai kalbės apie tai susirinkime.

11. KAIP SUPRANTA REZULTATUS LANKYTOJAI, DARBUOTOJAI IR TĖVAI

Kaip lankytojai suprato rezultatus



17 lankytojų dalyvavo susirinkime.

Susirinkime darbuotojas
papasakojo apie rezultatus.

Lankytojai rodė korteles.

Kai lankytojai rodė korteles
sakė ar suprato rezultatus.

Beveik visi lankytojai suprato rezultatus.

Keliems lankytojams buvo sunku suprasti
rezultatus.

Kaip darbuotojai suprato rezultatus

Darbuotojai taip pat dalyvavo susirinkime.

Kai vyko susirinkimas,
direktorė pristatė darbuotojams rezultatus.

Kiti darbuotojai skaitė rezultatus kompiuteryje.
Vėliau jie atsakė į klausimus ar suprato rezultatus.

Didesnė dalis darbuotojų suprato rezultatus.

Kitiems darbuotojams rezultatai buvo neaiškūs.

Kaip tėvai suprato rezultatus



Trys tėvai rezultatus gavo elektroniniu paštu.

Tėvai priklauso Centro tarybai.

Tėvams rezultatai ne visi buvo aiškūs.

Rezultatai buvo neaiškūs kai kuriems:

- lankytojams,
- darbuotojams,
- tėvams.



2023 metų rezultatus planuojame parengti lengvai suprantama kalba 2024 metais.



Rezultatai bus Centro laikraštyje **Šarka**.

12. KAIP DIRBAME MES IR MŪSŲ DRAUGAI IŠ LENKIJOS

Praėjusiais metais buvo įdomu susipažinti su Lenkijos Centro lankytojais:



Važiuoti pas juos į svečius.



Pasikviesti juos pas mus į Lietuvą.

Draugai iš Lenkijos yra savarankiški.

Mes galime pasimokyti iš jų būti labiau savarankiškais.

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė: Paula Stašaitienė

Tekstą vertino: Justina Markevičiūtė

Teksto vertinimą koordinavo: Paula Stašaitienė

Paveikslėlių ir nuotraukų šaltinis:

- „Boradmaker“ programinė įranga,
- Dienos centro „Šviesa“ nuotraukos.