



BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS DIENOS CENTRO „ŠVIESA“ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023-01-31

Ataskaitoje naudojami sąvokų sutrumpinimai:

- asmenys su proto negalia gaunantys dienos ir trumpalaikės tęstinės socialinės globos paslaugas dienos centre „Šviesa“ – toliau dokumente – lankytojai.
- Biudžetinė įstaiga dienos centras „Šviesa“ – toliau dokumente – Centras.
- ISGP – Individualus lankytojo planas.

1. CENTRO FUNKCIJOS

Centro tikslas ir funkcijos numatytos ir patvirtintos Centro nuostatuose, patvirtintuose 2011 m. liepos 13 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-158

Centro vizija

Asmenys, turintys proto ir kompleksinę negalią, įgalinti visaverčiam bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje visuomenėje.

Centro misija:

- **teikti** aukštos kokybės dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas bendruomeninėje aplinkoje;
- **sukurti** lankytojų galių ir gebėjimų realizavimo sąlygas;
- **bendrai kurti** humanišką visuomenę.

Centro lankytojai jų Seniūnų tarybos sprendimu vadinami lankytojais.

Centro bendruomenės nariai – lankytojai, jų šeimos nariai ir globėjai, darbuotojai, savanoriai.

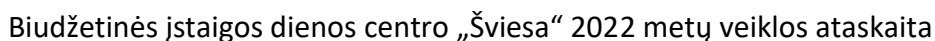
Centro vertybės: Pagarba; Unikalumas; Lygios galimybės; Apsisprendimo teisė; Galios ir potencialas; Visavertis dalyvavimas; Atvirumas visuomenei; Kokybė; Atsakingumas; Kūrybiškumas; Profesionalumas.

Centro ilgalaikiai – strateginiai tikslai: 2017 – 2022 metams

1. Plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas asmenims turintiems vidutinę ir sunkią proto ir kompleksinę negalią, atsižvelgiant į kintančius centro bendruomenės narių poreikius, Lietuvos Respublikos vykdomą socialinę politiką, Vilniaus miesto savivaldybės keliamus reikalavimus.
2. Užtikrinti asmenims prasmingą veiklą dienos metu, siekiant ugdyti ir palaikyti jų savarankiškumą, gerinti gyvenimo kokybę ir įgalinti juos visaverčiam socialiniam gyvenimui bendruomenėje.
3. Formuoti demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į žmones, turinčius proto ir kompleksinę negalią.

Centro ilgalaikiai kokybės užtikrinimo tikslai 2018-2022 metams

1. Vykdyti pokyčius pagal lankytojų, jų artimųjų/globėjų, darbuotojų, suinteresuotų šalių, finansuotojo poreikius ir vidaus ir išorės paslaugų kokybės vertinimus bei pasiektus paslaugų teikimo rezultatus.
2. Nuolat tobulinti ir atnaujinti paslaugų teikimo metodus, taikyti inovacijas.
3. Nuolat gerinti fizinę ir informacinę dienos centro aplinką, vadovaujantis maksimalaus saugumo ir universalaus dizaino principais.
4. Gerinti paslaugų teikimo kokybės kultūrą.



5. Nuolat tobulinti darbuotojų, ypač tiesiogiai paslaugas lankytojams teikiančių specialistų, kvalifikaciją ir profesionalumą.
6. Telkti Centro bendruomenę bendram darbui.
7. Puoselėti ryšius su Centro socialiniais partneriais, Užupio bendruomene, įvertinti jų poreikius, lūkesčius ir atsakingai į juos reaguoti.

- Skirti pakankamus išteklius Centro veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti.
- Visą Centro bendruomenę sutelkti kokybės politikai įgyvendinti, ją išaiškinti kitoms suinteresuotoms šalims, į šios politikos vykdymą įtraukti ir socialiniu partnerius. Kasmet peržiūrėti kokybės politikos tikslų ir uždavinių įgyvendinimą.
- Sudaryti sąlygas, kad lankytojams ir jų šeimos nariams teikiamos socialinės paslaugos būtų kokybiškos ir saugios.
- Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų mokymuisi ir profesiniam tobulėjimui.
- Atpažinti darbuotojų gebėjimus ir stiprinti motyvaciją.
- Palaikyti ir skatinti gerus bendruomenės narių tarpusavio santykius, skatinti jų iniciatyvą ir pasiūlymus.

- Organizavo dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą COVID-19 pandemijos laikotarpiu;
- teikė bendrąsias socialines paslaugas: informavimo; konsultavimo; tarpininkavimo ir atstovavimo; maitinimo organizavimo; transporto organizavimo; sociokultūrinės; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- teikė dienos socialinės globos paslaugas: kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo; darbinių įgūdžių ugdymo; laisvalaikio organizavimo; teikė psichologinę pagalbą; teikė sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikė trumpalaikės socialinės globos paslaugas; teikė kitas paslaugas, reikalingas lankytoji pagal jo savarankiškumo lygį;
- formavo demokratinės visuomenės humanišką požiūrį į asmenis, turinčius proto ir kompleksinę negalią, nukreipiant jos dėmesį nuo negalios į jų galias ir gebėjimus;
- organizavo lankytojų dienos veiklą;
- tvarkė lankytojų apskaitą, asmens bylas;
- vykdė Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų teikimo srityje bei sprendė kitus socialinių paslaugų teikimo klausimus.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS

2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai (palyginama 3-5 paskutinių metų statistika pagal atskiras paslaugas, esant mažėjimui/didėjimui, analizuojamos priežastys, nurodomi kylantys sunkumai, jų sprendimo būdai).

Lankytojų statistiniai rodikliai:

Rodiklio pavadinimas	2020m.		2021m.		2022m.	
Lankytojai:	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.
Vietų skaičius	72	100	72	100	72	100
Lankytojų skaičius	86	119	75	104	83	115
Pagal lytį:						



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

Vyrai	47	55	42	56	46	55
Moterys	39	45	33	44	37	45
Pagal darbingumo lygį:						
5 %	-	-	1	1	1	1
10 %	1	1	1	1	4	5
15 %	5	6	6	8	6	7
20 %	52	61	43	58	44	53
25 %	8	9	7	9	8	10
30 %	2	2	2	3	2	2
35%	18	21	15	20	17	21
Nenustatytas (Ukrainos pilietė)	-	-	-	-	1	1
Turintys sunkią negalią, gaunantys valstybės dotaciją	42	49	36	48	38	46

2.2. Lankytojų lankomumo dinamika:

	2020			2021			2022		
Metų mėnuo	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Pr oc.	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Pr oc.	Darbo dienų skaičius (72x mėn. d. skaičius)	Lankyta dienų	Pr oc.
Sausis	1584	1276	81	1440	316	22	1512	723	48
Vasaris	1440	1171	81	1368	318	23	1368	598	43
Kovas	1512	438	29	1584	544	34	1584	982	62
Balandis	1512	0	0	1512	668	44	1440	987	69
Gegužė	1440	126	9	1512	668	44	1584	1086	69
Birželis	1512	555	37	1512	796	53	1512	960	63
Liepa	1584	597	38	1512	750	50	1440	636	44
Rugpjūtis	1512	596	39	1584	692	44	1584	549	35
Rugsėjis	1584	985	62	1584	931	59	1584	1055	67
Spalis	1584	957	60	1512	880	58	1512	1101	73
Lapkritis	1440	317	22	1440	792	55	1440	1157	80
Gruodis	1512	320	21	1584	963	61	1512	1064	70
Viso:	18.216	7.338	40	18.144	8.318	46	18.072	10.898	60

Komentaras:

2022 m. aiškinantis teikiamų paslaugų tikslingumą ir pačių lankytojų įvardintus poreikius

8 lankytojai išėjo iš Dienos centro, nes:

1 lankytojui skirtos ilgalaikės socialinės globos paslaugos Valakampių socialinių paslaugų namuose;

1 lankytojas persikėlė gyventi į kitą miestą;

1 lankytojo šeimos situacija pasikeitė;

1 lankytojas pasirinko lankyti muzikos užsiėmimus 4 kart per savaitę jaunimo atviroje erdvėje „Kimaras“ esančioje Pilaitėje bei aktyviai dalyvauja Lietuvos žmonių su negalia sąjungos meniniuose – socialiniuose projektuose;

1 lankytojas perėjo į Markučių dienos veiklos centrą;



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

1 lankytoji, kuris lankė 3 dienas per savaitę, pradėtas organizuoti dienos užimtumas Valakampių socialinės globos namuose, jo vietoje šios 3 dienos paskirtos lankytoji, kuris lankė Centrą 2 dienas per savaitę;

1 lankytojas grįžo į Ukrainą;

1 lankytojas priimta mokytis į Vilniaus technologijų mokymo ir reabilitacijos centrą, virėjo modulinę profesinio ugdymo programą.

Dienos centrą pradėjo lankyti 9 nauji lankytojai. 2022 m. viso lankė 83 lankytojai.

Suminis 2022 metais lankytų dienų skaičius, lyginant su 2021 m. padidėjo 14 proc. Šis padidėjimas pagrįstas paskelbus pandemijos pabaigą šalyje.

2.3. Trumpalaikė socialinė globa:

Trumpalaikė tęstinė socialinė globa (patvirtintos 6 trumpalaikės socialinės globos vietos)

	2020		2021		2022	
Metų mėnuo	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)	Lankytojų pasinaudojusių tęstinės trumpalaikės globos paslaugomis skaičius	Pasinaudota trumpalaikės globos paslaugomis (paromis)
Sausis	8	54	4	23	5	41
Vasaris	7	51	4	21	5	30
Kovas	6	15	5	28	5	51
Balandis	0	0	6	41	8	45
Gegužė	0	0	5	53	6	66
Birželis	5	13	6	45	7	54
Liepa	6	44	5	45	7	53
Rugpjūtis	5	35	4	43	5	60
Rugsėjis	6	42	7	39	6	65
Spalis	5	42	6	45	6	75
Lapkritis	4	19	6	47	8	64
Gruodis	4	23	5	40	7	69
Viso paslaugų:	9	338	9	470	14	673

Komentaras: išanalizavus trumpalaikių socialinės globos paslaugų poreikį lankytojams, paaiškėjo, kad 2022 metais poreikis ženkliai išaugo:

- trumpalaikės socialinės globos paslaugomis papildomai naudojos penki lankytojai;
- trumpalaikėje socialinės globos paslauga (paromis) naudojos 43 proc. daugiau nei 2021 metais.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

2.4. Paslaugų teikimo rodikliai pagal 2022 m. įvykdytas programas

2.4.1. Socialinio darbo paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1. Gyvenimo kokybės gerinimas (Individualūs socialinės globos planai):							
1.1.	Individualių lankytojų planų, įtraukiant lankytoją, sudarymas (ISGP)	Vyr. socialinis darbuotojas Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	ISGP 1 kartą per metus (birželio - liepos mėn. vertinami pasiekti tikslai. rugpjūčio - spalio mėn. yra formuluojami nauji.	Įvertinti ir sudaryti nauji 83 ISGP kartu su lankytojais atsižvelgiant į jų poreikius, pasiūlymus, svajones, norus. ISGP sudarymas naudojant alternatyvias komunikacijos priemones. <i>(Irašai Grupių elektroniniuose aplankuose ir lankytojų bylose).</i>	80 % ISGP įvertinti ir sudaryti nauji kartu su lankytojais. 10 % ISGP sudaryti naujiems lankytojams. 10 % ISGP neįvertinti, nes lankytojai išvyko iš Centro.
2. Komandinio darbo stiprinimas:							
2.1.	Socialinių darbuotojų susirinkimai	Vyr. socialinis darbuotojas	6 socialiniai darbuotojai			Įvyko 34 Socialinių darbuotojų susirinkimai <i>(Irašai elektroniniuose aplanke).</i>	Planuota 48 susirinkimų. Įgyvendinta 71 % planuotų susirinkimų, metų eigoje susirinkimai kartais vykdavo kas dvi savaites dėl šventinių dienų ar Centro organizuojamų veiklų.
2.2.	Individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai	Vyr. socialinis darbuotojas	21 Individualios priežiūros darbuotojai			Įvyko 4 susirinkimai, kuriuose dalyvavo grupių komandų individualios priežiūros darbuotojai <i>(Irašai elektroniniuose aplanke).</i>	Planuota 4 susirinkimai per metus. Įgyvendinta 100 % planuotų susirinkimų.
2.3.	Komandų socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	6 socialiniai darbuotojai ir 18 Individualios priežiūros			Įvyko 54 komandų socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai. <i>(Irašai Grupių elektroniniuose aplankuose).</i>	Planuota 72 susirinkimų. Įgyvendinta 75 % planuotų susirinkimų dėl vykusios kaitos grupių komandose.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

			darbuotojų				
2.4.	Užimtumo specialistų susirinkimai	Direktoriaus pavaduotojas	7 užimtumo specialistai			Įvyko 9 užimtumo specialistų susirinkimai (<i>Įrašai elektroniniuose aplanke</i>).	Planuota 11 susirinkimų. Įgyvendinta 80% planuotų susirinkimų dėl vasaros atostogų laikotarpio.
3. Įgalinančios aplinkos kūrimas:							
3.1.	Susirinkimai grupėse kartu su lankytojais	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	83	Įvyko 52 Grupių susirinkimai kartu su lankytojais (<i>Grupių protokolai</i>).	Planuota 72 Grupių susirinkimų kartu su lankytojais. Įgyvendinta 72% planuotų susirinkimų dėl vasaros laike mažesnio lankytojų skaičiaus.
3.2.	Seniūnų tarybos susirinkimai	Direktoriaus pavaduotojas	6 seniūnai ir 6 seniūnų pavaduotojai	12	1 kartą per mėnesį	Įvyko 9 Centro seniūnų susirinkimai	Įgyvendinta 82% planuotų susirinkimų dėl vasaros laike mažesnio lankytojų skaičiaus.
3.3.	Lankytojų renginių / įvykių vertinimai	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	Pagal metinį planą	Dalyvauta 20 renginių Centre ir 63 išvažiuojamuose užsiėmimuose, išvykose ir ekskursijose. Daug individualių ir nedidelėmis grupėmis pasivaikščiojimų pėsčiomis Užupio ir senamiesčio apylinkėmis.	Patenkintas 100 % lankytojų poreikis.
4. Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo programa							
4.	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo programa:	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	38	38	38 lankytojams su sunkia negalia paskirti Individualios priežiūros darbuotojai, kurie nuolatos padeda atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri taip padėdami lankytojui gyventi visavertį gyvenimą.	100 % patenkintas lankytojų kasdinių gyvenimo įgūdžių poreikis.
4.1.	Lankytojų, gebančių pagelbėti sunkesnę negalią turintiems lankytojams jų kasdienėje veikloje, įtraukimas	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	30	30 lankytojai pagelbėjo sunkesnę negalią turintiems lankytojams.	100 % patenkintas lankytojų, gebančių pagelbėti sunkesnę negalią turintiems lankytojams jų kasdienėje veikloje, įsitraukimo poreikis.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

4.2.	Lankytojų įtraukimas į grupės švaros bei tvarkos priežiūrą	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	35	35 lankytojas įsitraukė į grupės švaros, tvarkos priežiūrą.	100 % patenkintas lankytojų įsitraukimo, į grupės švaros bei tvarkos priežiūrą, poreikis.
------	--	--	----	----	----	---	---

2.4.2. Darbinių įgūdžių ir užimtumo paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Gamybos detalių dirbtuvės programa / Komunikacijų knygų pirmo etapo gamybos dirbtuvės programa	Gamybos detalių dirbtuvės vadovas / Komunikacijų knygų pirmo etapo gamybos dirbtuvės vadovas	12	13/10	Sausio – Vasario mėn. 4 kartai per savaitę	Gamybos detalių dirbtuvių veikloje dalyvavo 13 lankytojų: 7 lankytojai dirbo savarankiškai sparčiai ir produktyviai. 6 lankytojai tobulino įgūdžius.	54 % lankytojų gamybos detalių dirbtuvėje dirbo savarankiškai sparčiai ir produktyviai. 46 % lankytojų tobulino įgūdžius.
					Rugsėjo – Gruodžio mėn. 4 kartai per savaitę	Startavo nauja dirbtuvės veikla „Komunikacinių knygų gamyba 1“. Su nauja veikla susipažino ir tobulino įgūdžius 10 lankytojų. Pagaminta 64 knygos.	100 % lankytojų su veikla susipažino ir tobulino įgūdžius
2.	Siuvinėjimo dirbtuvės programa / Žvakių liejimo ir maišelių gamybos programa	Siuvinėjimo dirbtuvės vadovas / Žvakių liejimo ir maišelių gamybos dirbtuvės vadovas	12	13	4 kartai per savaitę	Siuvinėjimo dirbtuvės programa sustabdyta ir vyko paieška ir išgryninimas naujos veiklos. Startavo nauja dirbtuvės veikla žvakių liejimo ir maišelių gamybos:	100 % įgyvendinta nauja programa
						11 lankytojų savarankiškai darė žvakes iš vaško. Pagaminta 300 vaškinių žvakių.	85 % lankytojų savarankiškai darė žvakes iš vaško.
					1 kartą per savaitę	13 lankytojų asistuojant darbuotojui gamino maišelius. Pagaminta 60 popierinių maišelių.	100 % lankytojų asistuojant darbuotojui gamino maišelius.
3.	Mokomosios virtuvės ir siuvimo dirbtuvės programa	Mokomosios virtuvės ir siuvimo	12	12	1 kartą per mėnesį	Kartu su lankytojais pagaminti 4 patiekalai.	100 % lankytojų pasitenkinimas.
					1-2 kartai per savaitę	Kartu su lankytojais pačių pasodintos ir užaugintos 9 rūšių daržovės.	100 % lankytojų pasitenkinimas.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

		dirbtuvės vadovas			1-2 kartai per savaitę	Kartu su lankytojais pavasarį, visą vasaros sezoną vyko augalų laistymas ir priežiūra, rudenį – derliaus nuėmimas, dirvos parengimas kitiems metams.	100 % lankytojų pasitenkinimas.
					Gruodžio mėn. 4 kartai per savaitę	Pasiūta 10 žieminių kepurų iš dovanotų medžiagų. 3 lankytojai veikloje geba aktyviai dalyvauti.	25 % lankytojų geba aktyviai dalyvauti siuvimo užsiėmimuose. 75 % lankytojų stebi veiklą, užsiima lavinamąją veikla.
					Lapkričio mėn. 4 kartai per savaitę	Ruošiantis Centro 30 metų jubiliejui kartu su lankytojais pagaminta 275 dėžutės saldainių. 10 lankytojų veikloje aktyviai dalyvavo	83 % lankytojų aktyviai įsitraukė į saldainių gamybą 17 % lankytojų stebi veiklą, užsiima lavinamąją veikla.
4.	Informacinių technologijų naudojimo ir maišelių gamybos programa	Kompiuterių grupės ir maišelių gamybos vadovas	12	12	3 kartai per savaitę	4 lankytojai patobulino planšetinių kompiuterių naudojimo įgūdžius.	33 % lankytojų patobulino planšetiniu kompiuteriu naudojimo įgūdžius.
						4 lankytojai mokėsi saugiai naudotis socialiniais tinklais ir savarankiškai atidaryti interneto svetaines ir el. paštą.	33 % lankytojų mokėsi savarankiškai atidaryti interneto svetaines.
						7 lankytojai žaidė lavinamuosius kompiuterinius žaidimus	58 % lankytojai žaidė lavinamuosius kompiuterinius žaidimus
						4 lankytojai mokėsi naudotis specialia programa pritaikyta išmokti greitesnio teksto rinkimui.	33 % įgyvendinta speciali programa.
					1 kartai per savaitę	7 lankytojai gamino popierinius dovanų maišelius.	58 % lankytojai gamino popierinius dovanų maišelius.
5.	Suvenyrų gamybos programa / Komunikacijų knygų antro etapo gamybos dirbtuvės programa	Suvenyrų dirbtuvės vadovas / Komunikacijų knygų antro etapo gamybos dirbtuvės programa	12	14	4 kartai per savaitę	6 lankytojai išbandė naują – minkštų kalėdinių žaislų iš flico gamybą (medžiagos karpymas pagal lekalą, dekoravimo priemonių parinkimas, detalių sujungimas, dekoravimas).	43 % lankytojų išbandė naują – minkštų kalėdinių žaislų iš flico gamybą.
						10 lankytojų išbandė naują veiklą – komunikacijų knygų gamybą (plastikinių lapų paruošimas: juostelių karpymas pagal matmenis, lapų žymėjimas, lipnių juostų klijavimas, lapų susegimas pagal spalvas, dirželio prisegimas). Pagaminta 64 komunikacijų knygų.	71 % lankytojų išbandė naują veiklą – komunikacijų knygų gamybą.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

						Suvenyrų gamybos programa pervardinta pagal naują veiklą – Komunikacijų knygų gamybos dirbtuvė 2	100 % įgyvendinta nauja programa
6.	Dalyvavimo ir teisių užtikrinimo programa	Socialinio dalyvavimo dirbtuvės vadovas	12	13	4 kartai per savaitę	5 lankytojai padėjo ruošti atmintinę (laminavo lapus, segė į knygą).	38 % lankytojų padėjo ruošti atmintinę (laminavo lapus, segė į knygą)
						9 lankytojai įsitraukė į dirbtuvės edukacijų – išvykų organizavimą. Suorganizuotos 5 edukacijos – išvykos.	70 % lankytojų įsitraukė į dirbtuvės išvykų organizavimą.
						5 lankytojai gamino piktogramas.	38 % lankytojų gamino piktogramas.

2.4.3. Informavimo ir konsultavimo paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
Informavimo ir konsultavimo paslaugos:							
1.	Šeimos narių informavimas ir paslaugų teikimo derinimas, atsižvelgiant į individualius kiekvienos šeimos poreikius	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	70	Pagal poreikį	Įvyko individualūs pokalbiai / konsultavimas / informavimas su lankytojų šeimos nariais ir/ar globėjais atliepiant poreikį (<i>pokalbiai telefonu, messenger programa, el. paštu, SMS</i>).	Patenkintas 100 % lankytojų šeimos narių poreikis.
2.	Programa „Šarka“ - Centro laikraščio leidyba	Direktoriaus pavaduotojas			Kas ketvirtį	Išleisti 4 numeriai, sukurta laikraščio Nr 81-86 elektroninė versija, skelbiama Centro internetinėje svetainėje ir facebook paskyroje.	100 % numatytų leidinių.
	„Šarkoje“ rašomi 1-2 straipsniai verčiami į lengvai suprantamą kalbą.	Socialinių programų koordinatorius			Visus metus	Nuo Nr 84 leidinio dedami 1-2 straipsniai lengvai suprantama kalba kiekviename numeryje Nr 84-1, Nr.85-1, Nr.86-4	100% numatytų straipsnių
3.	Centro svetainės www.dcsviesa.lt atnaujinimas	Socialinių programų koordinatorius			Visus metus	Internetinio puslapio tekstų pritaikymas negalių turintiems asmenims pagal lengvai suprantamos kalbos rekomendacijas	100% numatytų atnaujinimo darbų



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

2.4.3. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Prailgintos veiklos grupės programa	Socialinis darbuotojas	6	19	4 kartai per savaitę	2 lankytojų bendravimo įgūdžiai pagerėjo. 17 lankytojų stiprinami turimi bendravimo įgūdžiai.	23 % lankytojų naudojami prailgintos veiklos grupės veikla. 11 % lankytojų bendravimo įgūdžiai pagerėjo. 89 % lankytojų stiprinami turimi bendravimo įgūdžiai.
2.	Vakarinių apsitarnavimo įgūdžių lavinimo programa	Socialinis darbuotojas	6	14	4 kartai per savaitę	4 lankytojų pagerėjo savitvarkos įgūdžiai, 8 lankytojų stiprinami turimi savitvarkos įgūdžiai. 2 lankytojų ugdomi nauji savitvarkos įgūdžiai. Savitvarkos įgūdžiai: asmens higienos, valgymo, apsirengimo, lovos pasiklojimo ir kt.	17 % lankytojų naudojami vakarinių apsitarnavimo įgūdžių lavinimo programa. 29 % lankytojų savitvarkos įgūdžiai pagerėjo. 57 % lankytojų stiprinami turimi savitvarkos įgūdžiai. 14 % lankytojų ugdomi nauji savitvarkos įgūdžiai.

2.4.4 Buitinės paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Savitvarkos įgūdžių lavinimo programa (higiena, valgymas, apsirengimas)	Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	72	83	53	25 lankytojams formuojami nauji savitvarkos įgūdžiai.	30 % lankytojų formuojami nauji savitvarkos įgūdžiai.
						56 lankytojams palaikomi turimi savitvarkos įgūdžiai.	68 % lankytojų palaikomi turimi savitvarkos įgūdžiai.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

						2 lankytojai prarado savitvarkos įgūdžius dėl prastėjančios sveikatos būklės, senatvės, vartojamų vaistų pobūdžio.	2 % lankytojų prarado savitvarkos įgūdžius dėl prastėjančios sveikatos būklės, senatvės, vartojamų vaistų pobūdžio.
--	--	--	--	--	--	--	---

2.4.5. Sociokultūrinės, ugdymo ir laisvalaikio organizavimo paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai /kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Muzikos studijos veiklos programa	Muzikos studijos vadovas	12	32	2 kartai per savaitę	Muzikos užsiėmimai. Išmokyti dainų kartojimai, išmokyti 4 naujos dainos, išmokyti 2 nauji instrumentiniai kūriniai, Į bendrus užsiėmimus buvo įtraukti du sunkios negalios lankytojai iki šiol dalyvavę tik individualiuose užsiėmimuose. Paruoštos dvi mini koncertinės programos, su kuriomis sudalyvauta 3 renginiuose.	100% pasitenkinimas
2.	Teatro studijos veiklos programa 2.1.TTT teatro terapinės trupės programa	Teatro studijos vadovas	10	30	2 kartai per savaitę	Teatro terapiniai užsiėmimai pagal programą	Visus metus
			10	12	2 kartai per savaitę	Sukurtas naujas spektaklis „Apčyy“, dalyvavęs video filmų konkurse, kurį organizavo NVKC.	Laimėta pirmą vietą.
						Dalyvauta 4 teatro festivaliuose Panevėžyje, Naujoje Vilnioje, Molėtuose, Šakiuose	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
						Valentino dienos šventei paruošta režisūra, muzika, veiksmas, Teatro dienos minėjimas	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
						Baltupių menų fakulteto šventiniame renginyje parodytas spektaklis	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
						Dienos centro „Šviesa“ 30 metų jubiliejui paruoštas spektaklis „Vilnių kuriam“	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
						Kalėdinio renginio režisūrinis sprendimas, muzikos parinkimas ir teatralizuotas grupių pristatymas konferencijoje „DARBUOTOJAS SU NEGALIA: (NE) NORMA“.	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
						parodytas teatralizuotas, muzikinis SDB rūbų pristatymo mini spektaklis "Su DSP Plius dirbti smagu!"	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

	2.2. Teatro terapiniai užsiėmimai		6	18	2 kartai per savaitę	Laisvos judesio improvizacijos, skambant muzikai, naudojant medžiagas. Judesio kompozicijos, skirtos atskleisti emocinei kūno raiškai. Individualus personažų parinkimas, kuriant motyvuotą veiksmą.	80% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 75% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 50% paslaugų gavėjų pasitenkinimas
3.	Dailės studijos veiklos programa	Dailės studijos vadovas	5	52	4 kartai per savaitę	Dailės studijos veikla pagal programą 42 lankytojų išbandė geometrinių figūrų jungimą. Sukurtos 2 kolekcijos. 15 lankytojų išbandė tapyba akrilo dažais Sukurtos 2 tapybos darbų kolekcijos. Eksponuota 1 tapybos darbų paroda. 42 lankytojų išbandė atskirų konkretaus paveikslų detalių sujungimą. Sukurtos 6 klijuotų darbų kolekcijos. Eksponuota 1 tokio darbų pobūdžio paroda. 30 lankytojų išbandė piešimą ir liejimą tušu ant šlapio ir sauso akvarelinio popieriaus. Sukurtos 3 kolekcijos, kurios eksponuotos 3 parodose. iš kurių pora darbų buvo atrinkti jubiliejinių saldinių pakuotės meninio apipavidalinimo dizainui. 45 lankytojai išbandė piešimą spalvotais pieštukais, aliejinėms ir vaškinėms kreidelėms ant tonuoto popieriaus. Sukurtos 3 kolekcijos, Eksponuota 1 paroda. 25 lankytojų išbandė gamtos formų lekalų taikymas komponavime. Sukurta 1 kolekcija. Dalyvauta dviejose edukacijose Vilniaus paveikslų galerijoje ir Nacionalinė Dailės galerijoje projekte "Savas muziejus" kūrybinėse dirbtuvėse. Dekoracijų kūrimas spektakliui ir centro, Kalėdinio namelio puošyba Surengtos 5 parodos	Visus metus 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% įgyvendinimas 100% įvykdyta
4.	Tekstilės studijos veiklos programa	Tekstilės studijos vadovas	4	41	4 kartai per savaitę	Tekstilės studijos veikla pagal programą. <u>Vilnos vėlimas sausuoju ir šlapiuoju būdu</u> 26 lankytojai su pagalba geba velti, iš jų 10 pagerino vėlimo įgūdžius, 7 lankytojai dėlioja vilną. Sukurti nauji gaminiai: 10 veltų dekoruotų paveikslų, 30 angelų, 10 kiškių, 10 segių.	Visus metus 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 45% pagerino vėlimo įgūdžius



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

						<u>Audimo technika</u> 3 lankytojai išmoko austi juostas. 2 lankytojai mokosi austi staklėmis. Tekstilės paroda NVKC festivalyje "Vieversėlis" ; Dalių K. personalinė tekstilės paroda Centre; Tekstilės darbų paroda "Prisimenant vasarą" Centre; Bendras renginys "Rožių diena", Dalyvauta projekte „Dizainas su dizaineriais“ Salės kalėdinė puošyba nuo projekto iki įgyvendinimo.	100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% įgyvendinta
5.	Keramikos studijos veiklos programa	Keramikos studijos vadovas	4	35	2 kartai per savaitę	Darbai su moliu keramikos studijoje pagal programą. Sukurti nauji gaminiai. Daugiau nei 200 gaminių išdegta ir glazūruota. Dalyvauta mugėse. Darbai eksponuoti dvejose parodose: Dalių K. personalinė Centre. Molėtuose "Gobis lauko ekspozicijoje" „Surask žirafą“ Įvykdytas tarp studijinis projektas "Tekstilė - keramika" Suorganizuotas dienos renginys "Rožių šventė" Dalyvauta projekte „Dizainas su dizaineriais“ Puošyba Jubiliejiniam Centre 30-mečio renginyje	Visus metus 100% įgyvendinta 100% įgyvendinta 100% paslaugų gavėjų pasitenkinimas 100% įgyvendinta 100% įgyvendinta
6.	Socialinių įgūdžių natūralioje aplinkoje lavinimo programa	Grupių socialiniai darbuotojai (komandų vadovai)	72	83	Pagal metinį planą	Suorganizuota 80 išvažiavimų užsienį, išvykų ir ekskursijų.	100% lankytojų pasitenkinimas.
7.	Humaniškos visuomenės požiūrio į neįgaliuosius formavimo programa	Direktoriaus pavaduotojas				Facebook paskyroje paskelbti 61 įrašas, pasiekiamumas išaugo iki 10.2 tūkstančių, patinkantys dalykai siekė iki 498 „laikų“. Dalyvauta 5 renginiuose, 3 mugėse, 4 festivaliuose, kuriuose atskleisti žmonių su negalia gebėjimai. Parašyti „Viltis“ žurnalui 3 straipsniai, kuriuose apie tai, ką reiškia būti suaugusiu žmogumi, kalba centro lankytojai. Lankytojai apie savo pomėgius ir galias skaitė pranešimus 3 konferencijose	100% lankytojų pasitenkinimas.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

2.4.6. Asmens sveikatos priežiūros ir reabilitacijos paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai / kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Individualios ir grupinės fizinės sveikatos būklės programa	Užimtumo specialistas sportui	4	68	5 kartai per savaitę	Pagal programą visus metus stiprinamas jutimų bei savo kūno suvokimas, lavinami erdvės, krypties, ritmo pojūčiai, pasitikėjimo savimi jausmas. Ypatingai asmenims su sunkia negalia.	Visus metus 86% lankytojų pasitenkinimas
			4	6	4 kartai per savaitę	Individualūs užsiėmimai - Taisyklingų judesių atlikimas prie daugiafunkcinės lentos.	
			4-7	48	1-2 kartai per savaitę	Ėjimas keičiant tempą, darant mini pertraukas (jei yra poreikis), ėjimas raižyta vietoje (įveikiant įkalnes, nuokalnes).	100% lankytojų pasitenkinimas
					Vasaros šiltuoju laiku	2 išvykos į Vingio parką; atvirų durų renginys "Pažink triratį" 14 lankytojų ir "Draugų ir sporto šventė" 8 lankytojai. 2 išvykos į Pučkorių/Belmonto pažintinį taką, įveikiant pėsčiomis 5 - 7 km. 18 ir 16 lankytojų. Vyko šiaurietiško ėjimo užsiėmimai Bernardinų parke, naujajame Paupio rajone(12 lankytojų).	100% lankytojų pasitenkinimas
			17	48	1 kartas per savaitę Rugsėjo -gruodžio mėn	14 išvykų į Vilniaus Kolegijos sporto salę, kur pravedami įvairūs aktyvaus judesio žaidimai: estafetės, krepšinis, 12 lankytojų treniravosi ir truputį išmoko žaisti naują Colpbol žaidimą.	100% lankytojų pasitenkinimas
			10	18		Įvyko dvejų varžybos Colpbol Kauno Kolegijoje, dalyvavo 8 ir 10 lankytojų.	100% lankytojų pasitenkinimas
						Judriųjų žaidimų pravedimas renginiuose Centre Užgavėnėse, Joninėse, „Rožės diena“.	100% lankytojų pasitenkinimas
						Pravestas šaškių turnyras, dalyvavo 10 lankytojų.	100% lankytojų pasitenkinimas
2.	Mankšta, paremta TAIČI principais	Taiči meistras	12	32	1 kartas per savaitę	Lankytojų susikaupimo ir koncentracijos didinimas atliekant pratimus. Nusiramimas atsipalaidavimas.	100% lankytojų pasitenkinimas
3.	Ergoterapijos programa	Ergoterapiautas	1	33	5 kartai per savaitę	Individualūs ir grupiniai užsiėmimai pagal ergoterapijos programą nuo 2022.08.01	Nuo 2022.08.01
	3.1.Maitinimosi savarankiškai įgūdžio lavinimas		1	4	1-2 kartai per savaitę	Maitinimosi savarankiškai arba su daline pagalba įgūdis.	50% lankytojų pasiekė įgūdį maitintis su daline pagalba



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

3.2. Rengimasis/nusirengimas savarankiškai arba su daline pagalba		1	1		Rengimasis/nusirengimas savarankiškai arba su daline pagalba (viršutinės arba apatinės kūno dalies).	Reikalinga darbuotojo pagalba
3.3. Rankų plovimosi įgūdžio lavinimas					25% visiškai neįgijo įgūdžio plautis rankas. 50% reikia pagalbos išsipausti muilą, išsitrinti rankas. Arba priminimo tai padaryti.	25% geba nusiplauti rankas savarankiškai
3.4. Įgūdis susitvarkyti darbo vietą po užsiėmimo (nuvalyti stalą, naudotas priemones padėti atgal į vietą savarankiškai, pristumti kėdę, užverti duris)		1	15	1-2 kartai per savaitę	40% lankytojų kyla sunkumų prisiminti, kurioje vietoje tiksliai buvo tam tikras daiktas. Taip geba nuvalyti stalą, tačiau kartais kyla sunkumų papurkšti dezinfekcinę priemonę. Reikia priminimo pristumti kėdę prie stalo, užverti duris. 34% lankytojų negeba susitvarkyti vietos, kurioje vyko užsiėmimas.	26% lankytojų įgavo įgūdį po užsiėmimo padėti naudotas priemones į vietą, nusivalyti stalą, pristumti kėdę, užverti duris
3.5. pažintinių funkcijų lavinimas		1	22	1 kartas per savaitę	Atminties, dėmesio koncentracijos, suvokimo, mąstymo, kalbos, orientavimosi erdvėje ir laike funkcijų lavinimas	86% lankytojai nežymiai pagerino savo pažintines funkcijas
3.6. sensorinių funkcijų lavinimas		1	7	1 kartas per savaitę	Klausos, regos, skonio, uoslės, taktilikos, vestibuliarinės, propriocepcijos, interocepcijos lavinimas. Lankytojai pagal jų asmeninius sensorinės sistemos sutrikimus, užsiėmimų metu įsitraukė į veiklą, kuri seniau juos dirgindavo. Buvo rastos išeitys prietaikymai, kaip sensoriniu būdu rasti jiems nusiramino būdų.	57% lankytojų užsiėmimų metu įsitraukė į veiklą
3.7. Smulkiosios motorikos lavinimas		1	12	1 kartas per savaitę	Smulkiosios motorikos lavinimas (griebimas, jėga pirštuose ir delne, suėmimas) Akies-rankos koordinacija; Abipusė rankų koordinacija; Amplitudžių didinimas rankų sąnariuose; Raumenų jėgos didinimas; Pažeistos rankos aktyvinimas aktyviais arba pasyviais judesiais.	67% lankytojų aktyviai įsitraukia į siūlomą veiklą ir noriai atlieka užduotis. Stebimas nežymus smulkiosios motorikos lavėjimas, raumenų stiprėjimas
3.8. Grupiniai užsiėmimai		7	7	1 kartas per savaitę	Bendravimas pasirinkta tema (nenukrypimas į kitą). Išklausyti kitą, nepertraukti, papildyti kito mintis arba pasidalinti savomis, paneigti, argumentuoti. Atvykti į užsiėmimą, jame išbūti iki galo. 42% užsiėmimų eigoje pradėjo kalbėti, diskutuoti atsižvelgiant į paskirtą temą, geba ją vystyti.	100% lankytojų pasitenkinimas



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

						28% geba išklaudyti kalbantį, nepertraukti. 58% kartais nukrypsta nuo temos ir pradeda dalintis nesusijusia informacija. 72% dalyvaujančių vis dar yra linkę pertraukti kalbantį lankytoją, jį pertraukti. 100% lankytojų atvyksta į užsiėmimus, jame išbūna iki pat galo.	
4.	Sveikatos priežiūros ir slaugos programa.	Bendrosios praktikos slaugytojas	72	83	5 kartai per savaitę	Bendrosios praktikos slaugytojos konsultacijos.: vaistų dalinimas 2x dienoje – 388 kartai; pirmosios pagalbos suteikimas – 164 kartai; 1-atvejis kviesta greitoji pagalba; skiepų atlikimas 12- asmenų; 2 – darbuotojai, 10- lankytojų. Lankytojų sveikatos priežiūros dokumentavimas – 126 įrašai; Centro patalpų higienos priežiūros kontrolė pagal NVSC reikalavimus. Pirmosios pagalbos kursai - 3 darbuotojai. Higienos žinių ir įgūdžių mokymo programa – 1 darbuotojas. Vaistų užsakymas ir pavojingų atliekų Med. atliekų utilizacija – 1x ketv. Vairuojančių darbuotojų blaivumo patikrinimas – 169 kartai. Atvykstantiems į Centrą darbuotojams 1 x dienoje matuojama kūno temperatūra, šaltuoju sezono metu.	100% lankytojų pasitenkinimas – grįžtamasis ryšys. 100% atlieptas poreikis.
5.	Maitinimo paslaugų programa	Dietistas	72	83	5 kartai per savaitę	Atsižvelgiant pagal poreikį maistas trinamas arba malamas. Valgiaraštis atnaujintas kas ketvirtį, įvedant naujus patiekalus. Naujai parengtos 5 maisto technologijos kortelės, Palaipsniui perinama prie sveikesnių produktų (pilno grūdo produktų). Valgiaraštis skelbiamas www.dcsviesa.lt	100 % atlieptas poreikis.

2.4.7. Transporto paslaugos:



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakinga pareigybė	Vietų skaičius	Lankytojų skaičius	Paslaugų skaičius	Kokybiniai /kiekybiniai rodikliai	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
1.	Transporto paslaugų teikimas, atsižvelgiant į lankytojų šeimų poreikius	Direktoriaus pavaduotojas	46	61	5 kartus per savaitę 2 kartus per dieną	Lankytojų transporto paslaugų teikimo tvarkaraščiai sudaryti, pagal šeimos gyvenimo kokybės bei dalyvavimo darbo rinkoje poreikius ir transporto galimybes. Siekiama maksimaliai optimizuoti transporto teikimo galimybes. Tai neatliepia visų tėvų poreikio naudotis transporto paslaugomis, 14% lankytojų nesinaudoja transporto paslauga, bet esant galimybei, naudotųsi.	133 % optimizuotas transporto teikimo poreikis.

2.5. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos.

Eil. Nr.	Veiksmai	Atsakingas darbuotojas	Terminai	Rezultatai (rodikliai)	Rodiklių įgyvendinimo procentinė išraiška ir komentarai
Plėtoti naujus darbo organizavimo būdus:					
1.	Darbuotojų, lankytojų įtraukimas į socialinių paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.	Vyr. socialinis darbuotojas	2022 01 01 – 2022 12 31	Įvyko 54 komandų socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai. (Įrašai Grupių elektroniniuose aplankuose). Įvyko 52 Grupių susirinkimai kartu su lankytojais (Grupių protokolai). Centro taryba Darbo taryba	Planuota 72 susirinkimai. Įgyvendinta 75 % planuotų susirinkimų dėl vykusios kaitos grupių komandose. Planuota 72 Grupių susirinkimų kartu su lankytojais. Įgyvendinta 72% planuotų susirinkimų dėl vasaros laike mažesnio lankytojų skaičiaus. Išrinkta nauja Centro taryba. Įvyko 1 susirinkimas. 2 susirinkimai, 2 protokolai
2.	Lankytojų įtraukimas priimant sprendimus seniūnų taryboje	Direktoriaus pavaduotojas	2022 01 01 – 2022 12 31	Įvyko 9 Centro seniūnų susirinkimai, kurių metu metų eigoje buvo pateikta 25 pasiūlymai, iš kurių 16 įgyvendinta. (Įrašai seniūnų susirinkimų protokoluose, elektroniniuose aplanke).	Įgyvendinta 82% planuotų susirinkimų dėl vasaros laike mažesnio lankytojų skaičiaus.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

				Metų eigoje vykusiuose seniūnų susirinkimuose atsižvelgiama į seniūnų pasiūlymus. 2022 gruodžio seniūnų susirinkime buvo įvertinta 2022 metų veikla pagal paruoštą klausimyną	Įgyvendinta 64% pasiūlymų. (ne visi pasiūlymai realiai įgyvendinami). 100% lankytojų pasitenkinimas
3.	Aktyvinti horizontalų bendradarbiavimą tarp paslaugas teikiančių socialinių darbuotojų.	Vyr. socialinis darbuotojas	2022 01 01 – 2022 12 31	Įvyko 34 Socialinių darbuotojų susirinkimai <i>(Irašai elektroniniuose aplanke).</i>	Planuota 48 socialinių darbuotojų susirinkimų. Įgyvendinta 71 % planuotų susirinkimų, metų eigoje susirinkimai kartais vykdavo kas dvi savaites dėl šventinių dienų ar Centro organizuojamų veiklų.
4.	Periodiškai atnaujinti informaciją internetinėje erdvėje apie Centre vykdomas veiklas. Centre teikiamų paslaugų sklaida lengvai suprantama kalba (lietuvių ir anglų kalbomis)	Direktoriaus pavaduotojas, Socialinio darbo programų koordinatorius	Visus metus	Svetainėje www.dcsviesa.lt Informacija atnaujinama periodiškai. Dienos centro „Šviesa“ internetinio puslapio tekstai buvo pritaikyti negalią turintiems asmenims pagal lengvai suprantamos kalbos rekomendacijas lietuvių ir anglų kalbomis.	100 % įgyvendinta numatytų informacijos svetainėje atnaujinimų. Atnaujinta 60% esamos informacijos lengvai suprantama kalba. 50% anglų kalba. Šis darbas ir toliau bus tęsiamas.
6.	Pritraukti savanorius	Vyr. socialinis darbuotojas	Visus metus	Centro veikloje dalyvavo: 2 ESK ilgalaikiai savanoriai iš Sakartvelo ir Turkijos; 5 – ilgalaikiai, ilgiau kaip 3 mėn.; 3 trumpalaikiai savanoriai; 4 mokiniai atliko socialinę praktiką.	Planuotas savanorių skaičius iki 4.



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

7.	Periodiškas praktiką atliekančių studentų ir darbuotojų atsakingų už praktikos atlikimą, praktikos aptarimas	Vyr. socialinis darbuotojas	Visus metus	Praktiką atliko: VU filosofijos fakulteto studento praktika – 1 studentas; LSMU MA Slaugos fakulteto studento praktika - 1 studentas; MFR des Charent – Institut RICHEMONT studentų praktika – 2 studentai; Vilniaus kolegijos pedagogikos fakulteto – 2 studentai; Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro – 2 mokiniai; Profesinio mokymo centras „Žirmūnai“ – 1 mokinys.	100% atliepta pagal užklausą.
8.	Visose grupėse naudojami vizualiniai tvarkaraščiai.	Socialinių programų koordinatorius, Komandų vadovai (grupių socialiniai darbuotojai)	Visus metus	Sukurti 6 vizualiniai tvarkaraščiai.	100% įgyvendinta numatytų investicijų.

2.6. Paslaugų kokybės užtikrinimas.

Eil. Nr.	Vykdomos veiklos (funkcijos)	Teisės aktas/tvarkos	Veiklos atlikimo terminas	Kontrolės užtikrinimo priemonės
1.	Dienos centro „Šviesa“ vidaus kontrolės planinio patikrinimo aktas	Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ vidaus kontrolės taisyklės	2023-01-24	Atlikta
2.	V-nės maisto ir veterinarijos t-bos Vilniaus departamento Viešojo maitinimo įmonės patikrinimas	Patikrinimo aktas	2022-09-28, Nr. 69MJP-3353	Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta, poveikio priemonės netaikytos
3.	Agresyvių veiksmų analizavimo aprašo pildymas	SGN	Po kiekvieno agresijos (savi) pasireiškimo metu	Išanalizuota
4.	Paslaugų teikimo rezultatų parengimas.	EQUASS	Renkami duomenys	Atlikta lankytojų šeimos narių pasitenkinimo apklausos
5.	Transporto paslaugų teikimo tvarkaraščio sudarymas, tikslinimas	Dienos centro "Šviesa" direktoriaus 2016-10-24 įsakymas Nr.V-33 "Dėl dienos centro „Šviesa“ trumpalaikės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“	Iki 2022-09-16 ir 2022 spalį atnaujinta, įtraukiant naujus lankytojus	Parengta, atnaujinama pagal šeimų poreikius.

Atsižvelgiant į naujausius teisės aktus ir kt. rekomendacijas bei siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę 2022 metais buvo parengti ir patvirtinti šie vykdomieji dokumentai:

1. Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo tvarka Dienos centre „Šviesa“
2. Vadovaujantis LR socialinių paslaugų įstatymo 2 str. 3 d. pakeisti pareigybės pavadinimai iš Socialinio darbuotojo padėjėjas į Individualios priežiūros darbuotojo.
3. Patvirtinta „Vilniečio kortelės“ naudojimosi tvarka.



3. ĮSTAIGOS IR ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

Pareigybių sąraše pareigybių skaičius ir išlaidos darbo užmokesčiui nesikeičia.

Sukurti ir „debesyje“ patalpinti paslaugų teikimo organizavimo ir kontrolės dokumentai prieinami darbuotojams:

1. Kiekvienos dienos tiesioginių paslaugų teikimo (veiklų organizavimo) kalendorius;
2. Kiekvienos savaitės veiklos organizavimo lankytojų sąrašai;
3. Užimtumo specialistų parengti lankytojų individualūs socialinės globos planai užimtumo srityse (ISGP)
4. Užsiėmimų tvarkaraštis;
5. Kompetencijų kėlimo registravimo dokumentas.

Darbuotojų darbo užmokestis skelbiamas: www.vilnius.lt ir www.dcsviesa.lt

3.2. Personalo struktūra ir kaita

Per 2022 m.: buvo nutrauktos 3 darbo sutartys:

1 darbuotojas savo noru į užtarnautą poilsį;

1 darbuotojas grįžo į Ukrainą;

1 darbuotojas pasibaigė terminuota darbo sutartis.

Per 2022 m. buvo priimti į darbą 6 nauji darbuotojai, 1 iš jų terminuota darbo sutartis.

3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

Įgyvendintos darbuotojų motyvacinės priemonės:

2022 m. eigoje darbuotojams išmokėtos premijos.

2022 m. sausio mėn. tradicinė išvyka į Druskininkus įvyko gegužės mėn. (nukelta dėl padėminės situacijos).

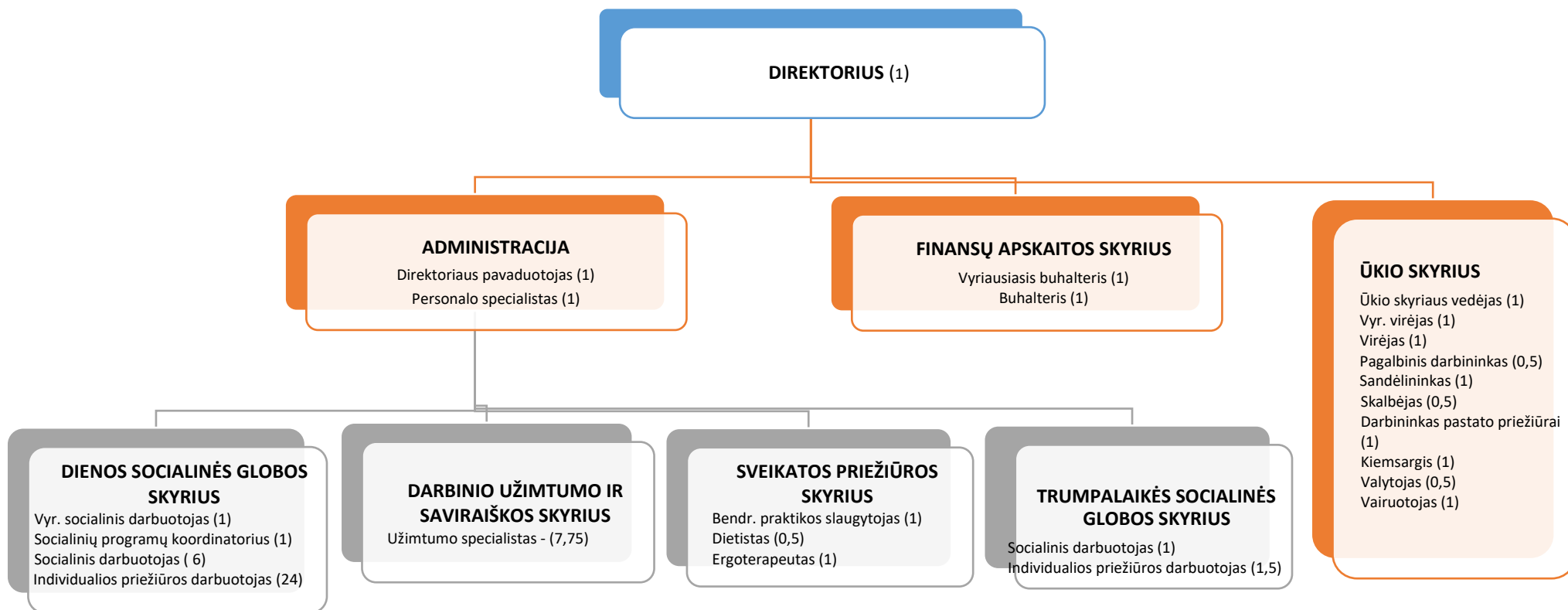
2022 liepos mėnesį buvo suorganizuotas tradicinis renginys darbuotojams – baidarių žygis.

3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Skyrius	Darbuotojų, kėlusių kompetencijas skaičius	Mokymosi valandų skaičius
ADMINISTRACIJA	3	123
FINANSŲ APSKAITOS SKYRIUS	2	24
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS	26	815
DARBINIO UŽIMTUMO IR SAVIRAIŠKOS SKYRIUS	6	145
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKYRIUS	3	59
TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS SKYRIUS	4	35
ŪKIO SKYRIUS	1	3
Viso	44	1204



2022 metų Centro struktūra





4. INVESTICIJOS IR PRIEMONĖS, GERINANČIOS ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ.

4.1 Įgyvendintos materialinės bazės gerinimo priemonės:

1. Su kompiuteriais susijusi įranga ir reikmenys (kompiuteriai, spausdintuvai, licencijos, eksploatacinės medžiagos)	7234,68
2. Patalpų apšvietimo atnaujinimas	8730,25
3. Baldai, baldų atnaujinimas	1336,25

4.2. Ataskaita viešųjų pirkimų tarnybai už 2022 metus:

Ataskaita VPT

Prekės	104413,70
Paslaugos	48881,77
Darbai	4900,24

5. PROJEKTINĖ VEIKLA

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Fondas	Vykdymo laikotarpis
1. Integracinės parodos ir spektakliai, koncertai:			
1.1.	XVIII regioninis vaikų ir jaunimo menų festivalis „Vieversėlis“. Dailės, tekstilės ir keramikos studijų darbų paroda.	Naujos Vilnios kultūros centras	2022 02 23 - 03 26
1.2.	Tarptautinis X teatrų festivalis „Begasas“. Teatro trupė pasirodė su spektakliu „ApČyyy“.	Lietuvos žmonių su negalia sąjunga (LŽNS)	2022 11 29
1.3.	Gobis / Lauko ekspozicija „Molėtai paviljone pristatyta Dienos centro „Šviesa“ Keramikos studijos lankytojų naujausių darbų paroda „Surask žirafą“	Kultūrinių iniciatyvų grupė „Kvadratas“	2022 sausis - vasaris
4. Bendradarbiavimas su užsienio organizacijomis:			
2.1.	Gerosios patirties 6 darbuotojų komandiruotė Lenkijoje.	Bendradarbiaujant su „Fundacija Dom Autysty“	2022 05 23-26
2.2.	Gerosios patirties 3 darbuotojų komandiruotė Suomijoje.	Bendradarbiaujant su Inovacijų tinklas	2022 05 03-07
2.3.	Erasmus plius projekto „Aktyvus balsas – geriausias kelias į įtraukimą“ 4 darbuotojų ir 5 lankytojų kelionė į Lenkiją.	Bendradarbiaujant su „Fundacija Dom Autysty“	2022 10 02-07
2.4.	Projekto „Active voice of people with intellectual and profound multiple learning disabilities. Ensuring rights and inclusion“ 1 darbuotojos ir 1 lankytojos komandiruotė į nominacijų ceremoniją Malagoje.	Bendradarbiaujant su ESSA ir Vilniaus miesto savivaldybe	2022 11 16 – 19
5. Bendradarbiavimas su Lietuvos nevyriausybinėmis organizacijomis:			



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

3.1.	„Savęs atstovavimo“ mokymuose asmenims dalyvavo 8 lankytojų ir 8 darbuotojų.	Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija "Viltis"	2022 05 16-18
3.2.	Metodinė pagalba nevyriausybinėms organizacijoms.	Vilniaus arkos bendruomenė; Kauno arkos bendruomenė	Visus metus, pagal užklausimą
3.3.	1 lankytojo darbinių įgūdžių lavinimo praktika darbinėje aplinkoje restorane „Pirmas blynas“. Bendradarbiavimas kuriant dovanų rinkinius, kuriuose yra lankytojo pagaminti keramikiniai puodeliai.	Restoranas „Pirmas blynas“	Visus metus: Kiekvieną šeštadienį ir sekmadienį; Keramikos studija trečiadieniai ir ketvirtadieniai
6. Bendradarbiavimo su mokymo įstaigomis tikslas: sukurti praktikos vietą, socialinių paslaugų srities studentams ir moksleiviams bei mokyklų mokiniams, kurioje jie susipažintų su lankytojais ir įgytų pozityvią bendravimo patirtį su skirtingą intelekto negalią turinčiais asmenimis.			
4.1.	Universitetų studentų praktika	Vilniaus universitetas; Lietuvos sveikatos mokslų universitetas	2 studentai
4.2.	Kolegijos studentų praktika	Vilniaus kolegija pedagogikos fakultetas	2 studentai
4.3.	Moksleivių iš Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro, individualios priežiūros darbuotojų praktika.	Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centras	2 moksleiviai
4.4.	Moksleivių iš mokymo centro praktika	Profesinio mokymo centras „Žirmūnai“	1 mokinys
4.5.	MFR des Charent – Institut RICHEMONT studentų praktika	MFR des Charent – Institut RICHEMONT, Prancūzija	2 studentai
4.6.	Moksleivių socialinė praktika	Vilniaus vidurinės mokyklos	4 moksleiviai
7. Kitos projektinės ir integracinės veiklos			
5.1.	Darbo šešėliavimo projektas „Duoday“. Dalyvavo 12 lankytojų.	Bendradarbiaujant su SOPA	2022 06 01-03
5.2.	Erasmus plus Sporto projektas: „Colpbol žaidimo populiarinimas Europoje – kaip priemonė gerinanti sutrikusio intelekto asmenų gyvenimo kokybę“. Dalyvavo 10 lankytojų ir 8 darbuotojai.	Bendradarbiaujant su Kauno kolegija ir Vilniaus kolegija	2022 06 30 - 2022 11 19
5.3.	Socialinės darbinių įgūdžių lavinimo dirbtuvės. Dalyvavo 6 lankytojai ir 4 darbuotojai.	Bendradarbiaujant su „DSP plus“ darbo saugos priemonės.	2022 05 19
5.4.	Socialinės atsakomybės konferencija „Saugus darbuotojas – sveikesnė visuomenė“.	Bendradarbiaujant su „DSP plus“ darbo saugos priemonės.	2022 06 20



Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ 2022 metų veiklos ataskaita

	Konferencijos mugėje dalyvavo 2 lankytojai ir 1 darbuotojas.		
5.5.	Socialinės atsakomybės konferencija „Darbuotojas su negalia:(Ne)norma“. Konferencijoje dalyvavo 8 lankytojai ir 6 darbuotojai.	Bendradarbiaujant su “DSP plius” darbo saugos priemonės.	2022 10 20
5.6.	Erasmus plus projektas „Aktyvus balsas – geriausias kelias į įtraukimą“. Darbinių įgūdžių dirbtuvėse dalyvauja 15 lankytojų ir 8 darbuotojai.	Bendradarbiaujant su “Fundacija Dom Autysty” (Lenkija).	2022 09 01 – 2023 09 01

6. 2022 M. FINANSAVIMO IŠTEKLIAI

2022 m. Finansiniai ištekliai	2022-12-31
Gautas finansavimas:	EUR
Savivaldybės biudžeto lėšos (02 programa)	992100
Savivaldybės biudžeto Spec. lėšos (SP02 programa)	61861
2021 metų nepanaudotas finansavimas SP	16767,9
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (0266 programa)	263000
21 Valstybės biudžeto lėšos DU	62700
Gauta Parama	4226
Viso:	1400655
Iš jų išleista:	1399674,2
Darbo užmokesčiui su SODRA	1193900
Kitoms įstaigos reikmėms	205774,2
Už suteiktas paslaugas surinkta lėšų	74340,05
Nupirktas ilgalaikis turtas viso:	930,49

Biudžetinės įstaigos dienos centro „Šviesa“ direktorė

Jūratė Tamašauskienė