



**Dienos centro „Šviesa“
2023 metų
paslaugų teikimo rezultatai**

Dienos centro „Šviesa“ lankytojams ir darbuotojams svarbu žinoti:

- ar darbuotojai mokosi geriau dirbti,
- ar žinomos lankytojų teisės,
- ar naudinga bendrauti su kitomis įstaigomis,
- ar lankytojų gyvenimas gerėja,
- ar lankytojai dalyvauja Centro veiklose,
- ar bendraujame su lankytojais, kurie Centro nebelanko,
- kaip lankytojai jaučiasi eidami į Centrą.

Kai žinome,
ar mums sekasi gerai, ar blogai,
tada galime tobulėti.

Sužinoti,
ar mums sekėsi gerai, ar blogai,
padeda **rezultatai**.

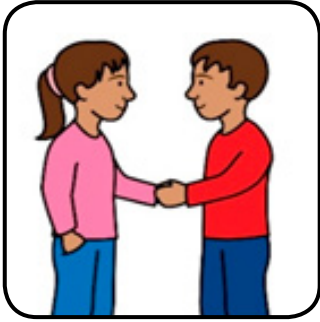
Rezultatai yra pasiekimai, kai mes ką nors padarome.
Rezultatai gali būti geri arba blogi.



Šiame tekste yra parašyti 2023 metų
dienos centro „Šviesa“ paslaugų teikimo rezultatai.

Dienos centrą „Šviesa“ vadinsime **Centru**.

1. DARBUOTOJŲ MOKYMOSI REZULTATAI



Darbuotojai dalyvavo mokymuose.

Darbuotojams geriausiai sekėsi mokytis dirbti kartu:

- su lankytojais,
- su kitais darbuotojais.



Darbuotojai dar turi išmokti spręsti sudėtingas situacijas darbe.

2. LANKYTOJŲ TEISĖS



Tvarkaraščiai lankytojams padeda žinoti, kada ir kokie bus užsiėmimai.



Komunikacijos knygų simboliai padeda lankytojams patiems:

- pasirinkti veiklas,
- bendrauti.

Tvarkaraščiai ir komunikacijos knygos užtikrina keturias Centro lankytojų teises.

Ketrios Centro lankytojų teisės:



1. teisė į savarankiškumą



2. teisė pasirinkti mėgstamą veiklą



3. teisė atrasti naują veiklą



4. teisė sužinoti naujienas

3. BENDRAVIMAS SU KITOMIS ORGANIZACIJOMIS

Organizacija yra įstaiga.

Pavyzdžiui, **Vilniaus kolegija**.



Draugauti su kitomis įstaigomis yra gerai, nes:

kartu su 8 įstaigomis dalyvavome veiklose, kurias mėgstame.



15 lankytojų stiprino atstovavimo sau įgūdžius:

- 7 lankytojai skaitė pranešimus,
- 8 lankytojai dalyvavo susirinkimuose su bendrija **Viltis**.



23 lankytojai dalyvavo **DUO day** projekte.

DUO day yra projektas, kai žmonės su negalia gali išbandyti įvairius darbus.



15 lankytojų galėjo išvažiuoti į:

- Ispaniją,
- Lenkiją,
- Šiaurės Makedoniją.



10 lankytojų dirbo ir gavo pinigus už darbą.

4. KAIP SEKASI PLANUOTI VEIKLAS



Lankytojai kiekvieną mėnesį dalyvauja seniūnų susirinkimuose.

Susirinkimuose iš kiekvienos grupės dalyvauja:

- seniūnai,
- jų pavaduotojai.

Susirinkimuose kalba apie Centro veiklas.

Sako, kaip jas pagerinti.

Susirinkimuose

lankytojai pasakė 29 pasiūlymus.

Pavyzdžiui, lankytojai pasiūlė naują veiklą Centre.

Iš 29 pasiūlymų atlikome 23.



Tėvai atsakė į klausimus **anketoje**.

Anketa yra dokumentas,

kuriame pasakai, ką galvoji.

Anketoje tėvai galėjo parašyti pasiūlymus.

Tėvai parašė 5 pasiūlymus.

Iš 5 pasiūlymų atlikome 4.

5. LANKYTOJŲ ĮGALINIMAS

Įgalinimas yra tai, kai žmogus pats priima sprendimus. Tai reiškia, kad žmogus yra pats atsakingas už sprendimus. Pavyzdžiui, žmogus pats pasirenka, ką norės veikti.



Kiekvieną mėnesį šešiose grupėse buvo lankytojų susirinkimai. Susirinkimuose dalyvauja visi grupės lankytojai.

Kiekvienas lankytojas susirinkimuose sako:

- kaip jam sekasi Centre,
- ką jis norėtų veikti,
- kuo jis džiaugiasi,
- kas jam sunku.



Susirinkimuose lankytojai pasakė 32 pasiūlymus. Atlikome 29 pasiūlymus.

2024 metais planuojame, kad lankytojai pasiūlymus:

- suplanuotų patys,
- atliktų savarankiškai.



6. GYVENIMO KOKYBĖ

Gyvenimo kokybę rodo lankytojų individualūs planai.



Individualius planus lankytojai rašo kartu su darbuotoju.

Individualiame plane yra keturios dalys:

1. Socialinis dalyvavimas,
2. Asmeninis augimas,
3. Gerovės tikslas,
4. Pareigos.



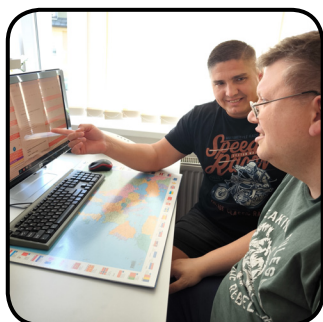
Šiose keturiose dalyse lankytojai patobulėjo.

7. INDIVIDUALIŲ PLANŲ RAŠYMAS



2023 metais buvo parašyti 75 individualūs planai.

Daugiau nei pusė Centro lankytojų aktyviai dalyvauja rašant individualų planą.



Kitiems lankytojams reikia darbuotojo pagalbos.

- Vieniems lankytojams darbuotojas parašo planą matydamas lankytojo elgesį.
- Kiti lankytojai naudoja simbolius, kurie padeda pasakyti poreikius.

Kai rašysime individualius planus 2024 metais, planuojame dažniau naudoti simbolius. Taip lankytojai patys galės daugiau pasakyti.

8. DRAUGYSTĖ SU LANKYTOJ AIS, KURIE CENTRO NEBELANKO

23 lankytojai Centro nebelanko nuo 2020 metų.
Nors lankytojai Centro nebelanko,
su kai kuriais iš jų:



kartu dalyvaujame:

- šventėse,
- užsiėmimuose;



važiuojame į svečius;



bendraujame:

- telefonu,
- internetu.



Davėme pinigų
lankytojai iš Ukrainos.

9. KĄ TĖVAI GALVOJA APIE LANKYTOJŲ BUVIMĄ CENTRE



Tėvai galvoja, kad lankytojas patinka lankyti Centrą, nes:

darbuotojai:

- lankytojus supranta,
- lankytojams padeda;



lankytojai grįžta namo laimingi.

Didžioji dalis tėvų galvoja, kad lankytojams Centre patinka, nes:

- lankytojai Centre sužino naujų dalykų,
- lankytojai Centre išmoksta naujų dalykų,
- lankytojų elgesys pagerėjo.

Keli tėvai galvoja, kad:

- lankytojams Centre yra svarbu daugiau skaityti ir rašyti,
- lankytojų elgesys pablogėjo.

10. AR LANKYTOJAMS IR JŲ TĖVAMS PATINKA CENTRO VEIKLOS

Seniūnų susirinkime lankytojai:

- kalba apie Centro veiklas,
- balsuoja, ar veiklos jiems patinka.

Susirinkimuose balsuoja 3 spalvų kortelėmis:



Žalia kortelė.

Žalia spalva reiškia,
kad veiklos patinka.



Geltona kortelė.

Geltona spalva reiškia,
kad nežinau, ar veiklos man patinka.



Raudona kortelė.

Raudona spalva reiškia,
kad veiklos nepatinka.

Lankytojai kortelėmis parodė, kad veiklos Centre patinka.

Tėvams Centre patinka:

- darbuotojų bendravimas su tėvais,
- rūpinimasis lankytojų švara,
- užsiėmimai,
- renginiai, šventės,
- rūpinimasis lankytojų sveikata,
- maistas,
- transporto paslaugos.



Keli tėvai mano, kad Centre:
svarbu daugiau:

- skaityti,
- rašyti.

Planuojame Centre kartu su lankytojais
daugiau skaityti ir rašyti.



Autobusai galėtų privažiuoti arčiau namų.

Planuojame, kad darbuotojai
kalbės apie tai susirinkime.

11. KAIP SUPRANTA REZULTATUS LANKYTOJAI, DARBUOTOJAI IR TĖVAI

Kaip lankytojai suprato rezultatus



17 lankytojų dalyvavo susirinkime.

Susirinkime darbuotojas
papasakojo apie rezultatus.

Lankytojai rodė korteles.

Kai lankytojai rodė korteles,
sakė, ar suprato rezultatus.

Beveik visi lankytojai suprato rezultatus.

Keliems lankytojams buvo sunku suprasti rezultatus.

Kaip darbuotojai suprato rezultatus

Darbuotojai taip pat dalyvavo susirinkime.

Per susirinkimą direktorė pristatė darbuotojams rezultatus.

Kiti darbuotojai skaitė rezultatus kompiuteryje.

Vėliau jie atsakė į klausimus, ar suprato rezultatus.

Didesnė dalis darbuotojų suprato rezultatus.

Kitiems darbuotojams rezultatai buvo neaiškūs.

Kaip tėvai suprato rezultatus



Trys tėvai rezultatus gavo elektroniniu paštu.

Tėvai priklauso Centro tarybai.

Tėvams ne visi rezultatai buvo aiškūs.

Rezultatai buvo neaiškūs kai kuriems:

- lankytojams,
- darbuotojams,
- tėvams.



2023 metų rezultatus planuojame parengti lengvai suprantama kalba 2024 metais.



Rezultatai bus Centro laikraštyje **Šarka**.

12. KAIP DIRBAME MES IR MŪSŲ DRAUGAI IŠ LENKIJOS

2023 metais buvo įdomu susipažinti
su Lenkijos Centro lankytojais:



važiuoti pas juos į svečius,



pasikviesti juos pas mus į Lietuvą.

Draugai iš Lenkijos yra savarankiški.

Mes galime pasimokyti iš jų būti labiau savarankiški.

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė:

Paula Stašaitienė

Tekstą vertino: Justina Markevičiūtė

Teksto vertinimą koordinavo: Paula Stašaitienė

Paveikslėlių ir nuotraukų šaltinis:

- „Boradmaker“ programinė įranga,
- Dienos centro „Šviesa“ nuotraukos.